



Съфинансиран от програма
„Еразъм+“
на Европейския съюз



COGNITION & INCLUSION

Познание & Приобщаване

2017-1-BE02-KA202-034722

C&I – IP3

**ИНСТРУМЕНТ ЗА ОЦЕНКА НА УБЕЖДЕНИЯТА
НА ОРГАНИЗАЦИИ,
РАБОТЕЩИ В ОБЛАСТТА НА
СОЦИАЛНОТО ВКЛЮЧВАНЕ НА ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ**





Съфинансиран от програма
„Еразъм+“
на Европейския съюз



Автори:

Даниела Моро – Irecoop Veneto
Стефаниа Поркиа – Irecoop Veneto
Зита Кристина – Irecoop Veneto

Април 2020

Уебсайт: <http://www.ensa-network.eu/cognitionandinclusion/c-i-projectsresults.html>

© 2020. Irecoop Veneto

ISBN:

Тази публикация може да бъде адаптирана, възпроизвеждана и споделяна; създателят трябва да бъде посочен, когато производението или производното се използва или споделя; производението не може да се използва с търговска цел и всички производни трябва да се споделят при същите лицензионни условия.

Съфинансиран от програма
„Еразъм+“
на Европейския съюз



Този проект е финансиран от програма „Еразъм +“ на Европейската комисия. Настоящата публикация излага само възгледите на автора, като Комисията не носи отговорност за изчерпателността и верността на информацията, посочена тук, нито за възможните начини за нейната употреба.



Инструкции за попълване на инструментите

Проект „Познание и Приобщаване”

„Познание & Приобщаване" (C&I) е проект по мярка стратегическо партньорство на програмата Еразъм+, който се занимава с адаптивните и трансверсални/преносими умения, необходими, за да станем успешен участник в нашето общество. При възрастните хора с проблеми в приобщаването често липсват тези умения, тъй като те не са част от учебната програма или обучение.

Проектът „C&I” акцентира върху успешно внедрените когнитивни модели, разпространението на тези подходи и допринася за оптималните условия за успешно обучение на ниво „професионалисти“ и на ниво „организация“, подкрепяща възрастните. Крайната цел на проекта е да се повиши качеството на живот, приобщаването и възможностите за заетост на целевата група.

Убеждение на организацията по отношение на Приобщаването, Заетостта и Потенциала за учене на лица с интелектуални увреждания спрямо приобщаването и заетостта на хората с увреждания.

За да се подпомогне най-доброто прилагане на образователните практики – посветени на възрастни с интелектуални увреждания, развиване на техните трансверсални/когнитивни умения и създаване на условия за участие в обществото и на пазара на труда, организационната рамка и средата са много важни. Именно те задават контекста, в който професионалистите имат (или нямат) подкрепа за използване на техните компетенции. Обстановката в организацията може да подкрепя и дори да насърчава професионалистите да работят за постигане на приобщаващите цели и да повишат своите компетенции за прилагане на методологии за развитието на трансверсални умения, или организацията може да възпрепятства и дори да ограничи „пространството“ и ресурсите за такъв вид обучителни практики, тъй като ги счита за безполезни или неприложими.

Изследвания разкриват, че служителите са достатъчно инстинктивно запознати с културните убеждения в тяхната организация, което оказва значително влияние върху тяхното поведение и представяне. Ето защо е важно да сте наясно с елементите, които насърчават, възпрепятстват или засилват желаното убеждение на професионалиста в неговата „професионална“ организационна среда .

„C&I” ИЗМЕРВАНЕ УБЕЖДЕНИЯТА НА ОРГАНИЗАЦИЯТА е инструмент за оценка на организационните убеждения, присъстващи в техните документи, решения и практики в подкрепа на когнитивната ориентация на техните професионалисти. Той включва:

- Контролен списък за анализ на документите



- Въпросник за самооценка за ръководството на организация

Как да използваме инструментите за измерване на убежденията

Екипът на проекта препоръчва да се попълват двата инструмента колегиално от ръководството на организацията, по време на срещи на различни ръководители/координатори/отговорници. Този вид срещи би позволил пряка конфронтация по проблеми, заложи в инструментите, чрез споделяне на информация, гледни точки от различни отдели и професионалисти в рамките на една и съща организация.

Целта е да разгледаме заедно действителната нагласа на организацията към Приобщаването и Заетостта на хората с увреждания и да разпознаем елементите за по-нататъшно усъвършенстване.

Въпросник за самооценка за ръководството на организация

Това е въпросник за самооценка на управлението на организацията. Целта му е изрично да посочи ролята на ръководството за създаване на условия, позволяващи на професионалистите да планират и прилагат начини за развитие на трансверсални умения, като основа за приобщаване и трудова заетост на хората с увреждания.

Въпросникът е разделен на четири тематични области:

1. Вярвания и ценности по отношение на качеството на живот, приобщаване и възможността за подобряване на трансверсалните умения на хората с увреждания.
2. Подкрепа за работа в мрежа
3. Условия, които улесняват професионалистите при планиране, организиране, управление и контрола на работата
4. Иновации и подкрепа на промяна

В края на попълването на въпросника е възможно да се използва документа „Показатели за оценка на резултатите“, за да се изчисли получената оценка за всяка една от областите. Всъщност всяка област има показател, произтичащ от отговорите, дадени на всеки един въпрос. Резултатът може да варира от 0 до 1 (0=минимална стойност, 1=максимална стойност): колкото по-близо е показателят до стойността „1“, толкова повече ръководството може да се счита за подкрепящо професионалистите по отношение на тази тематична област.

Анализ

на

документите

Този инструмент е създаден за анализ на документите, разработени от организацията (визия, мисия, управление на човешките ресурси, план за обучение, система за качество,...) с цел да се провери наличието или неналичието на целите за развитие на трансверсални умения, социално приобщаване и заетост на хората с увреждания в рамките на тези документи.



Целта на анализа на документите е да се започне размисъл вътре в самата организация, за това доколко тя работи да благоприятства развитието на трансверсални умения и приобщаването на хората с увреждания.

Инструментът се състои от четири тематични области:

1. Вярвания и ценности за качеството на живот, приобщаването и възможността за подобряване на трансверсалните/преносими умения;
2. Подкрепа за работа в мрежа
3. Условия, които улесняват професионалистите при планиране, организиране, управление и контрола на работата
4. Иновации и подкрепа на промяната

Контролния списък за всяка тематична област включва:

- списък на измеренията, които трябва да се търсят в документите (1-ва колона),
- няколко примера, които да помогнат да разберете конкретното измерение (2-ра колона),
- възможността да се посочи дали въпросния измерение присъства в един от документите (3-та колона)
- възможността да се посочи в кой организационен документ присъства (4-та колона).

Този инструмент не генерира резултати, а служи за функционален размисъл и обсъждания в рамките на организацията.



Въпросник за самооценка за ръководството на организация

А – Вярвания и ценности за качеството на живот, приобщаването и възможността за подобряване на трансвералните/преносими умения

1. Вашата организацията насърчава ли и подкрепя ли възможностите за работа, и/или жилищно настаняване, и/или социалната независимост на хората с увреждания в рамките на общността?

- Да Не

Ако да,

1.1. Предвижда ли се мониторингът на процесите/инициативите/дейностите?

- Да Не

1.1.1. Ако да, колко често се наблюдават тези аспекти?

	Веднъж на всеки шест месеца	Веднъж годишно	Нито веднъж в рамките на година	Никога
• Изпълнение на планираните дейности				
• Правилното използване на ресурсите (човешки, финансови, ...)				
• Постоянно прилагане на приобщаващ подход във времето				
• Удовлетвореност на хората с увреждания				
• Мониторинг на Качеството на живот				
• Удовлетвореност на членовете на семейството				

1.2. Как наблюдавате процесите/инициативите/дейностите?



1.3. Колко хора с увреждания привлякохте във вашите дейности през последните 2 години?

№ _____

2. През последните 2 години, колко от хората с увреждания, които ползваха услугите на вашата организация придобиха реален опит по отношение на трудова заетост, бит, спорт, хобита, предвижване, като резултат на вашите усилия?

- Нито един
- По-малко от 10%
- Между 10% и 30%
- Между 31% и 50%
- Между 51% и 70%
- Между 71% и 90%
- От 91 до 100%

3. Снабдила ли се е вашата организация с инструменти за идентифициране на потребностите, желанията и индивидуалните цели на хората с увреждания?

- Да Не

3.1. Ако да,

3.1.1. Използва ли се събраната информация при изготвянето на индивидуалния план на човека с увреждане?

- Да Не

3.1.2. Какви инструменти са използвани?

- Научно валидирани инструменти
- Инструменти, произведени / разработени от екипа в организацията
- Други _____

Б – Подкрепа за работа в мрежа

4. През последната година, ръководството насърчава ли срещи с публичните институции с цел започване на нови проекти и сътрудничества?

- Да Не



5. През последната година, вашата организация сътрудничи ли си с други организации/професионалисти на национално или международно ниво?

- Да Не

6. През последната година, вашата организация сътрудничи ли си с други организации/професионалисти на местно или регионално ниво?

- Да Не

6.1. Ако да, посочете в следната таблица за всяка от изброените теми, вида и метода на сътрудничеството:

<i>Организация</i>	<i>Вид на сътрудничеството</i>	<i>Модалност на сътрудничеството (ако е предвидено или ако вече съществува)</i>
Публични субекти (трудови, здравни, социални,...)	<input type="checkbox"/> Липсва сътрудничество <input type="checkbox"/> Планира се сътрудничество <input type="checkbox"/> Има вече действащо сътрудничество	<input type="checkbox"/> Съвместно планиране на услуги/интервенции <input type="checkbox"/> Изпълнение на съвместни проекти или дейности <input type="checkbox"/> Съвместни дейности за набиране на средства <input type="checkbox"/> Дейности за повишаване на осведомеността на населението <input type="checkbox"/> Други (моля, посочете) _____
Организации от Третия Сектор (културни, социални,...)	<input type="checkbox"/> Не е приложимо <input type="checkbox"/> Липсва сътрудничество <input type="checkbox"/> Планира се сътрудничество <input type="checkbox"/> Има вече действащо сътрудничество	<input type="checkbox"/> Съвместно планиране на услуги/интервенции <input type="checkbox"/> Изпълнение на съвместни проекти или дейности <input type="checkbox"/> Съвместни дейности за набиране на средства <input type="checkbox"/> Дейности за повишаване на осведомеността на населението <input type="checkbox"/> Други (моля, посочете) _____



Стопански субекти / Професионалисти, експерти	<input type="checkbox"/> Липсва сътрудничество <input type="checkbox"/> Планира се сътрудничество <input type="checkbox"/> Има вече действащо сътрудничество	<input type="checkbox"/> Съвместно планиране на услуги/ интервенции <input type="checkbox"/> Изпълнение на съвместни проекти или дейности <input type="checkbox"/> Съвместни дейности за набиране на средства <input type="checkbox"/> Дейности за повишаване на осведомеността на населението <input type="checkbox"/> Други (моля, посочете) _____
Училище, Център за професионално образование и обучение	<input type="checkbox"/> Липсва сътрудничество <input type="checkbox"/> Планира се сътрудничество <input type="checkbox"/> Има вече действащо сътрудничество	<input type="checkbox"/> Съвместно планиране на услуги/ интервенции <input type="checkbox"/> Изпълнение на съвместни проекти или дейности <input type="checkbox"/> Съвместни дейности за набиране на средства <input type="checkbox"/> Дейности за повишаване на осведомеността на населението <input type="checkbox"/> Други (моля, посочете) _____

В – Условия, които улесняват професионалистите при планиране, организиране, управление и контрола на работата

7. През последната една година, ръководството проведе ли дейности за обучение на специалистите?

- Да Не

7.1. Ако да, кои от следните теми са били обект на обучение?

- Помощни инструменти за изготвяне на индивидуални планове, проекти ДА НЕ
- Прилагане на подход за работа в мрежа ДА НЕ
- Развитие на трансверсални/преносими умения на хората с увреждания ДА НЕ
- Качеството на живот на хората с увреждания ДА НЕ
- Създаване на приобщаваща среда ДА НЕ
- Други _____ ДА НЕ

8. Кои са участвали в обучителния курс?



Педагози Да (% от общия брой педагози - _____) Не Не е приложимо¹

Социални работници Да (% от общия брой соц. работници - _____) Не

Не е приложимо²

Координатори Да (% от общия брой координатори - _____) Не Не е приложимо

Ръководители Да (% от общия брой ръководители - _____) Не

Други да (% от общия брой координатори - _____) Не

Има ли организацията дефиниран „профил на компетентностите“ за подбора на новопостъпилите професионалисти, който да взема предвид:

- системата от убеждения относно развитието на трансверсални умения на хората с увреждания (решаване на проблеми, творчество,...) Да Не
- системата от убеждения относно потенциала на човек с увреждане Да Не
- системата от убеждения относно приобщаването на човек с увреждане Да Не

9. Има ли организацията дефиниран „профил на компетентностите“ за професионално развитие на специалистите, който да взема предвид:

- системата от убеждения относно развитието на трансверсални/преносими умения на хората с увреждания Да Не
- системата от убеждения относно потенциала на човек с увреждане Да Не
- системата от убеждения относно приобщаването на човек с увреждане Да Не

10. Кога за последен път бяха актуализирани визията и ценностите на организацията ?

- През настоящата година или миналата година
- Преди 2 до 5 години
- Преди 5 до 10 години
- Преди повече от 10 години

10.1. Актуализирана/Разработена ли е визията с активното участие на професионалистите в организацията?

Да Не

¹ Моля, изберете този отговор само ако преподавателите не са включени във вашата организация

² Моля, изберете този отговор само ако социалните работници не са включени във вашата организация



11. Установила ли е организацията процедури за организационни и структурни промени за постигане на целите за приобщаване и качество на живот на хората с увреждания?

Да Не

11.1. Ако да, как?

- Предложения за жилищно настаняване в градска среда Да Не
- Дейности в малки групи Да Не
- Начини за наемане на работа извън обществените „услуги“ Да Не
- Доброволчески дейности за хората с увреждания Да Не
- Друго (Моля посочете....) _____

12. Прилага ли организацията система за качество?

Да Не

12.1. Ако да, предоставя ли системата за качество показатели за качеството на живот на хората с увреждания?

Да Не

12.1.1. Ако да, кои?

- физическо благосъстояние Да Не
- материално благосъстояние Да Не
- емоционално благополучие Да Не
- самоопределяне Да Не
- личностно развитие Да Не
- междуличностни отношения Да Не
- приобщаване Да Не
- права и овластяване Да Не

13. Колко е инвестирала организацията през последната година за развитието на потенциала на хората с увреждания и за индивидуалните им планове?

- Бюджет в размер на _____ лева, който е _____ % от общия бюджет/оборот за услуги, насочени към хората с увреждания)
- Брой работни часове на персонала _____



Г – Иновации и подкрепа за промяна

14. Кой инициира иновативните проекти, насочени към повишаване на качеството на живот на хората с увреждания?

- Политици на национално ниво (напр. Министерство) Да Не
- Политици на местно ниво (напр. Общини, здравни и/или соц. институции) Да Не
- Представители от управлението на организацията Да Не
- Социални работници/педагози Да Не
- Семейства Да Не
- Хора с увреждания Да Не
- Фондации Да Не
- Дарители Да Не
- Други Да Не

15. През последната година реализирала ли е организацията иновативни дейности?

ДА НЕ

15.1. Ако да, кои ?

- Нови/различни услуги Да Не
- Нови/различни продукти Да Не
- Нови/различни организационни методи Да Не
- Нови ползватели/клиенти Да Не
- Други Да Не

16. През последните 2 години организацията поемала ли е някакви рискове, за да насърчи развитието на възможностите на хората с увреждания (напр. правни, икономически, образователни, организационни...)? *Риск означава действие, чиито последици не са напълно предсказуеми и няма сигурност, че то ще завърши с положителен резултат;*

Да Не

17. Какво възпрепятства развитието на иновативни проекти във вашата организация (нови неща / дейности или извършване на съществуващи дейности по нов, подобрен начин)?

- Бюджет Да Не
- Липса на „идеи“ Да Не
- Екип, персонал, човешки ресурс на организацията Да Не



Съфинансиран от програма
„Еразъм+“
на Европейския съюз



- Правни ограничения

Да Не

Съпротива от заинтересованите страни (Публични институции, семейства, местна общност, други).



Показатели за оценка на резултатите от въпросник за самооценка за ръководството на организация

ПОКАЗАТЕЛ А: ВЯРВАНИЯ И ЦЕННОСТИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ЖИВОТ, ПРИОБЩАВАНЕТО И ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ТРАНСВЕРАЛНИТЕ/ПРЕНОСИМИ УМЕНИЯ

Показател	Стойности	Получен резултат
Пок_ А1 1. Вашата организация насърчава и/или поддържа ли инструменти за заетост, жилищно настаняване и/или социална независимост за хората с увреждания в населеното място/местната общност/социалната мрежа? <i>Стойност мин =0 Стойност макс=0,36</i>	• Не	= 0
	• Инструментите са насърчавани, но НЕ са наблюдавани	= 0,04
	Когато са наблюдавани:	
	• Ако са наблюдавани, “изпълнението на планираните дейности” на всеки шест месеца	= 0,06
	• Ако са наблюдавани, “изпълнението на планираните дейности” по-рядко от на всеки шест месеца	=0,03
	• Ако не са наблюдавани	=0
	• Ако са наблюдавани, “правилното използване на ресурси” на всеки шест месеца	= 0,06
• Ако са наблюдавани, “правилното използване на ресурси”, по-рядко от на всеки шест месеца	=0,03	
• Ако не са наблюдавани	=0	



	<ul style="list-style-type: none"> Ако са наблюдавани, “поддържане на приобщаващия подход във времето” на всеки шест месеца Ако са наблюдавани, “поддържане на приобщаващия подход във времето”, но над шест месеца Ако не са наблюдавани 	<p>= 0,06</p> <p>=0,03</p> <p>=0</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> Ако са наблюдавани, “удовлетвореност на хората с увреждания” веднъж годишно Ако са наблюдавани, “удовлетвореност на хората с увреждания”, по-рядко от веднъж годишно Ако не са наблюдавани 	<p>= 0,06</p> <p>=0,03</p> <p>=0</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> Ако са наблюдавани, “мониторинг на качеството на живот” веднъж годишно Ако са наблюдавани, “мониторинг на качеството на живот” по-рядко от веднъж годишно Ако не са наблюдавани 	<p>= 0,06</p> <p>=0,03</p> <p>=0</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> Ако са наблюдавани, “удовлетвореност на член на семейството” почти веднъж годишно Ако са наблюдавани, “удовлетвореност на член на семейството” по-рядко от веднъж годишно Ако не са наблюдавани 	<p>= 0,06</p> <p>=0,03</p> <p>=0</p>	
Пок_ А2	<ul style="list-style-type: none"> Нито един 	= 0	
2. През последните 2 години, колко от хората с увреждания, които ползваха услугите на вашата организация придобиха реален опит по отношение на трудова заетост, бит, спорт, хобита, предвижване, като резултат на вашите усилия?	<ul style="list-style-type: none"> По-малко от 10% 	= 0,8	
	<ul style="list-style-type: none"> Между 10% и 30% 	= 0,13	
	<ul style="list-style-type: none"> Между 31% и 50% 	= 0,18	
	<ul style="list-style-type: none"> Между 51% и 70% 	= 0,23	
	<ul style="list-style-type: none"> Между 71% и 90% 	= 0,28	



	<ul style="list-style-type: none"> От 91 до 100% 	= 0,32	
Стойност мин =0 Стойност макс=0,32			
Пок_ А3 3. Снабдила ли се е вашата организация с инструменти за идентифициране на потребностите, желанията и индивидуалните цели на хората с увреждания?	<ul style="list-style-type: none"> Инструментите не са налични 	= 0	
	<ul style="list-style-type: none"> Инструментите са налични, но НЕ се използват за изготвяне на индивидуалните планове 	= 0.1	
	<ul style="list-style-type: none"> Налични са инструменти, произведени / разработени от екипа и се използват за изготвяне на индивидуалните планове 	= 0.21	
	<ul style="list-style-type: none"> Налични са инструменти, които са научно валидирани и се използват за изготвяне на индивидуалните планове 	= 0.32	
Стойност мин =0 Стойност макс=0,32			
ТОТАЛ Σ(Пок_ А1; Пок_ А2; Пок_ А3)			

ПОКАЗАТЕЛ Б: ПОДКРЕПА ЗА РАБОТА В МРЕЖА

Показател	Стойност	Получен резултат
Пок_ Б1 4. През последната година, ръководството насърчава ли срещи с публичните институции с цел започване на нови проекти и сътрудничества?	Да = 0,30 Не = 0	
Стойност мин =0 Стойност макс =0,30		
Пок_ Б2	Да = 0,30 Не = 0	



5. През последната година, вашата организация сътрудничи ли си с други организации/професионалисти на национално или международно ниво?		
Пок_Б3 6. През последната години, вашата организация сътрудничи ли си с други организации/професионалисти на местно или регионално ниво? <i>Стойност мин =0 Стойност макс =0,40</i>	Не = 0 Ако Да:	
Пок_Б3.1 Публични субекти	<ul style="list-style-type: none">• Липсва сътрудничество = 0• Планира се сътрудничество = 0,05• Има вече действащо сътрудничество = 0,10	
Пок_Б3.2 Организации от третия сектор	<ul style="list-style-type: none">• Липсва сътрудничество = 0• Планира се сътрудничество = 0,05• Има вече действащо сътрудничество = 0,10• Не е приложимо = 0,10	
Пок_Б3.3 Стопански субекти / Професионалисти, експерти	<ul style="list-style-type: none">• Липсва сътрудничество = 0• Планира се сътрудничество = 0,05• Има вече действащо сътрудничество = 0,10	
Пок_Б3.4 Училище, Център за професионално образование и обучение	<ul style="list-style-type: none">• Липсва сътрудничество = 0• Планира се сътрудничество = 0,05• Има вече действащо сътрудничество = 0,10	
ТОТАЛ Σ(Пок_Б1; Пок_Б2; Пок_Б3)		



ПОКАЗАТЕЛ В: УСЛОВИЯ, КОИТО УЛЕСНЯВАТ ПРОФЕСИОНАЛИСТИТЕ ПРИ ПЛАНИРАНЕ, ОРГАНИЗИРАНЕ, УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛА НА РАБОТАТА

Показател	Стойност	Получен резултат
<p>Пок_V1 7. През последната година, ръководството планира ли дейности за обучение на социалните работници/педагози?</p> <p><i>Стойност мин =0 Стойност Макс=0,17</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Не = 0 • Да, само по 1 тема (с изключение на „Развитие на трансверсални умения“ и „Качество на живот на хората с увреждания“) = 0,01 • Да, разгледани са 2 теми (с изключение на „Развитие на трансверсални“, „Качество на живот на хората с увреждания“ и „Създаване на приобщаваща среда“) = 0,02 • Да и поне една от следните теми е разгледана „Развитие на трансверсални умения“, „Качество на живот на хората с увреждания“ и „Създаване на приобщаваща среда“ = 0,03 • Да и трите темите „Развитие на трансверсални умения“, „Качество на живот на хората с увреждания“ и „Създаване на приобщаваща среда“ бяха разгледани = 0,05 <p>Ако да:</p>	
Пок_V1.1 Участващи педагози	<ul style="list-style-type: none"> • Между 0% и 50% = 0,01 • Между 51% и 70% = 0,02 • Между 71% и 100% = 0,03 • Не е приложимо = 0,03 	
Пок_V1.2 Участващи соц. работници	<ul style="list-style-type: none"> • Между 0% и 50% = 0,01 • Между 51% и 70% = 0,02 • Между 71% и 100% = 0,03 • Не е приложимо = 0,03 	



Показател	Стойност	Получен резултат
<p>Пок_V1.3 Участващи координатори</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Между 0% и 50% 	= 0,01
	<ul style="list-style-type: none"> • Между 51% и 70% 	= 0,02
	<ul style="list-style-type: none"> • и 71% и 100% 	= 0,03
	<ul style="list-style-type: none"> • Не е приложимо 	= 0,03
<p>Пок_V1.4 Участващи членове на ръководството</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Между 0% и 50% 	= 0,01
	<ul style="list-style-type: none"> • и 51% и 70% 	= 0,02
	<ul style="list-style-type: none"> • и 71% и 100% 	= 0,03
<p>Пок_V2 9. Има ли организацията дефиниран „профил на компетентностите“ за подбора на новопостъпилите професионалисти, който да взема предвид системата от убеждения относно развитието на трансверсални умения на хората с увреждания (решаване на проблеми, творчество,...), потенциала и приобщаването им?</p> <p><i>Стойност мин =0 Стойност Макс=0,17</i></p>	Ако 0 Да	= 0
	Ако 1 Да	= 0.05
	Ако 2 Да	= 0.1
	Ако 3 Да	= 0.17
<p>Пок_V3 10. Има ли организацията дефиниран „профил на компетентностите“ за професионално развитие на специалистите, който да взема предвид системата от вярвания относно развитието на трансверсални/преносими умения на хората с увреждания, потенциала и приобщаването им?</p>	Ако 0 Да	= 0
	Ако 1 Да	= 0.05
	Ако 2 Да	= 0.1



Показател	Стойност		Получен резултат
<i>Стойност мин =0 Стойност Макс=0,17</i>	Ако 3 Да	= 0,17	
Пок_ В4 11. Кога за последен път беше актуализирана визията на организацията? <i>Стойност мин =0 Стойност Макс=0,16</i>	• През настоящата година или миналата година БЕЗ активно участие на социалните работници	= 0,06	
	• Преди 2 до 5 години БЕЗ активно участие на социалните работници	= 0,04	
	• Преди 5 до 10 години БЕЗ активно участие на социалните работници	= 0,02	
	• Преди повече от 10 години БЕЗ активно участие на социалните работници	= 0	
	• През настоящата година или миналата година С активно участие на социалните работници	= 0,16	
	• Преди 2 до 5 години С активното участие на социалните работници	= 0,12	
	• Преди 5 до 10 години С активно участие на социалните работници	= 0,10	
	• Преди повече от 10 години С активно участие на социалните работници	= 0,06	
Пок_ В5 12. Установила ли е организацията процедури за организационни и структурни промени за постигане на целите за приобщаване и качество на живот на хората с увреждания? <i>Стойност мин =0 Стойност Макс =0,17</i>	• Не	= 0	
	• Да, 1 от изброените алтернативи	= 0,10	
	• Да, 2 от изброените алтернативи	= 0,13	
	• Да, 3 от изброените алтернативи	= 0,15	
	• Да, поне 4 от изброените алтернативи	= 0,17	
	• Не	= 0	



Показател	Стойност		Получен резултат
Пок_В6 13. Прилага ли организацията система за качество? <i>Стойност мин =0 Стойност Макс =0,16</i>	<ul style="list-style-type: none"> Да, но не включва индикатори за качеството на живот на хората с увреждания 	= 0,01	
	<ul style="list-style-type: none"> Да и включва 1 индикатор 	= 0,02	
	<ul style="list-style-type: none"> Да и включва 2 индикатора 	= 0,04	
	<ul style="list-style-type: none"> Да и включва 3 индикатора 	= 0,06	
	<ul style="list-style-type: none"> Да и включва 4 индикатора 	= 0,08	
	<ul style="list-style-type: none"> Да и включва 5 индикатора 	= 0,10	
	<ul style="list-style-type: none"> Да и включва 6 индикатора 	= 0,12	
	<ul style="list-style-type: none"> Да и включва 7 индикатора Да и включва 8 индикатора 	= 0,14 = 0,16	
14. Колко е инвестирала организацията през последната година за развитието на потенциала на хората с увреждания и за индивидуалните им планове?	Тази информация не допринася за определянето на показателя, може да се използва за размишляване върху поетия ангажимент на организацията през годината.		
ТОТАЛ Σ(Пок_В1; Пок_В2; Пок_В3; Пок_В4; Пок_В5; Пок_В6)			



Контролен списък за анализ на документите

А – Вярвания и ценности за качеството на живот, приобщаването и възможността за подобряване на трансверсалните/преносими умения

Приоритетни области	Примери	Присъства ли?	В кой документ?
1) Материално, емоционално, физическо благополучие	<ul style="list-style-type: none">• Благополучие• Материално благополучие• Емоционално благополучие	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none">• Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Професионално образование и обучение <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Друго _____
2) Уважение към индивидуалността	<ul style="list-style-type: none">• Личностен растеж• Лични решения и избори• Индивидуални цели и предпочитания• Фокус върху способностите на човека• Участие на хора с увреждания в разработването на стратегии, които ги засягат• Подходяща трудова заетост• Самосъзнание за развитие• Подкрепа за „да бъдеш-да принадлежиш- да станеш“• Участие на клиенти в изработването на техните собствени индивидуални планове.	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none">• Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Друго _____
3) Самостоятелност	<ul style="list-style-type: none">• Достоеен живот• Независимост• Самоопределяне• Самопредставителство	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none">• Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не



	<ul style="list-style-type: none">• Независим живот• Независимо вземане на решения		<ul style="list-style-type: none">• Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Друго _____
4) Развитие на компетенции	<ul style="list-style-type: none">• Личностно развитие• Развитие на професионални компетенции• Развитие на „съвременни“ умения за приобщаване в отворения пазар на труда• Учене през целия живот	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none">• Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Друго _____
5) Развитие на трансверсални/преносими умения	<ul style="list-style-type: none">• Приканете клиента да развива адаптивни умения за решаване на проблеми	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none">• Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Друго _____
6) Междуличностни връзки		<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none">• Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Друго _____
7) Приобщаване/участие в общността	<ul style="list-style-type: none">• Приобщаване• Главно действащо лице и участие• Участие в контекста на заобикалящата среда• Участие и индивидуалност при това участие• Гражданско участие	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none">• Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Друго _____
8) Взаимно признаване (конвенция на ООН)		<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none">• Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не• ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не



			<ul style="list-style-type: none"> • ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Друго _____
9) Права и задължения	<ul style="list-style-type: none"> • Дизайн за всички • Защита на правата и на участие като основно право • Пълноправно гражданство • Гражданство • Застъпничество за човешките права • Равенство 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none"> • Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Друго _____

Б – Работа в мрежа

Приоритетни области	Примери	Присъства ли?	В кой документ?
1) Ресурси за общността	<ul style="list-style-type: none"> • Активно социално участие • Възможности за принос към обществото (напр. Подкрепена заетост) • Социална роля 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none"> • Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Друго _____
2) Овластяване	<ul style="list-style-type: none"> • Приспособяване на средата към потребностите на човека • Оказване на подкрепа на хората сами да поемат контрол над живота си 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none"> • Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не



<p>3) Свързване и взаимна подкрепа в рамките на заобикалящата среда</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Мрежа с широк кръг от обществени институции и заинтересовани страни • Общи блага, общност, справедливо общество • Съвместно проектиране • Съвместно управление, съвместно изграждане • Кооперативен дух • Загриженост за общото благо/социална отговорност • Общностен подход – отворени врати • Партниране/коопериране • Повишаване на осведомеността на общността по въпросите на заетостта и приобщаването на хора с увреждания 	<p><input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Друго _____ • Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Друго _____
<p>В – Условия, които улесняват професионалистите при планиране, организиране, управление и контрола на работата</p>			
<p>Приоритетни области</p>	<p>Примери</p>	<p>Присъства ли?</p>	<p>В кой документ?</p>
<p>1) Поемане на риск срещу безопасност</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Разработване на нови идеи, които посрещат социални нужди, създават социални взаимоотношения и формират нови сътрудничества, където иновациите могат да са продукти, услуги или модели адресиращи по-ефективно неудовлетворените потребности 	<p><input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Друго _____
<p>2) Персонализиране на интервенциите</p>	<p>Взаимоотношения, ориентирани към личността В диалог с клиента и неговата близка мрежа Персонализирана подкрепа Качествена подкрепа Фокус върху клиента Ориентация към резултати</p>	<p><input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Друго _____



3) Постоянно самооценяване и самокритика	Промяна Усъвършенстване Развитие Гъвкавост	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none"> • Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Друго _____
4) Професионализъм: непрекъснато обучение, иновации, смелост, предизвикателство	<ul style="list-style-type: none"> • Широко популяризиране • Популяризиране на услуги • Общуване, способност да представяш себе си в най-добра светлина • Промяна (не статична, а динамична) • Иновативно обновяване, постоянна обновяване • Развитие на професионални компетенции • 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none"> • Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Друго _____
Г – Иновация и подкрепа на промяната			
Приоритетни области	Примери	Присъства ли?	В кой документ?
1) Социални иновации		<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none"> • Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Друго _____
2) Внимание към управлението на веригата за доставяне	<ul style="list-style-type: none"> • Безопасна и предизвикателна среда • Въвличане на всички участници в организацията • Въвличане на устойчиви доставчици 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ	<ul style="list-style-type: none"> • Мисия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Визия <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ISO сертиф. за качество <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • ПОО <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не • Педагогически проект <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не



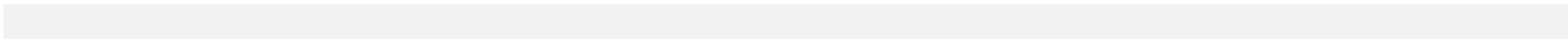
Съфинансиран от програма
„Еразъм+“
на Европейския съюз



Съфинансиран от програма
„Еразъм+“
на Европейския съюз



			• Друго _____
--	--	--	---------------





ПОКАЗАТЕЛ Г: ИНОВАЦИЯ И ПОДКРЕПА ЗА ПРОМЯНАТА

Индикатор	Стойност	Получен резултат
Пок_Г1 15. Кой иницира иновативните проекти, насочени към повишаване на качеството на живот на хората с увреждания <i>Стойност мин =0 Стойност Макс =0,33</i>	• Без участието на ръководители	= 0
	• Ръководители и политици на национално/местно ниво	= 0,10
	• Ръководители и семейства и/или ХСУ	= 0,2
	• Само ръководители	= 0,33
Пок_Г2 16. През последната година реализирала ли е организацията иновативни дейности? <i>Стойност мин =0 Стойност Макс =0,34</i>	• Не	= 0
	• Да, 1 иновативна дейност	= 0,20
	• Да, 2 иновативни дейности	= 0,25
	• Да, 3 иновативни дейности	= 0,30
• Да, 4 иновативни дейности	= 0,34	
Пок_Г3 17. През последните 2 години организацията поела ли е някакви рискове, за да насърчи развитието на възможностите на хората с увреждания? <i>Стойност мин =0 Стойност Макс =0,33</i>	• Не	= 0
	• Да	= 0,33
18. Какво възпрепятства развитието на иновативни проекти във вашата организация?	Тази информация не допринася за определянето на показателя, може да се използва за размишляване върху поетия ангажимент на организацията през годината.	
ТОТАЛ Σ(Пок_Г1; Пок_Г2; Пок_Г3)		