



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



COGNITION & INCLUSION

2017-1-BE02-KA202-034722

C&I – IO3

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE CRENÇAS DE COGNIÇÃO E INCLUSÃO
PARA ORGANIZAÇÕES QUE TRABALHAM COM PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA INTELECTUAL



MINDSET¹ DA ORGANIZAÇÃO

Instruções para o preenchimento dos instrumentos

Projeto “Cognition & Inclusion”

"Cognition & Inclusion" é um projeto *Erasmus+ Strategic Partnership*, que aborda as competências adaptativas e transversais (CAT) necessárias à participação bem-sucedida na nossa sociedade. Frequentemente, os adultos com dificuldades de aprendizagem não são ajudados de forma intencional e sistemática a desenvolver estas competências, uma vez que as mesmas não fazem parte dos seus currículos ou formações.

O “C&I” pretende refletir sobre os modelos cognitivos já implementados com êxito na promoção das CAT, disseminar essas abordagens e contribuir assim para a formação dos profissionais e das organizações que apoiam estes adultos. No fundo, o objetivo final do projeto é a promoção da qualidade de vida, da inclusão, e das oportunidades de emprego dds adultos com dificuldades de aprendizagem.

Do Mindset da organização (sobre inclusão social, emprego e potencial de aprendizagem) à inclusão social e ao emprego de pessoas com deficiências

A cultura organizacional das instituições que prestam serviços de apoio a adultos com deficiência intelectual e o seu contexto são influências importantes quanto à implementação das melhores práticas educativas para o desenvolvimento das suas CAT e para criar oportunidades de participação inclusiva e emprego na sociedade. De fato, o contexto organizacional pode apoiar, e até mesmo encorajar, os profissionais a orientarem o seu trabalho em direção a objetivos mais inclusivos. Pode também incentivar os profissionais a ampliarem as suas competências profissionais de modo a estarem preparados para a implementação de metodologias de apoio ao desenvolvimento das CAT. Ou, pelo contrário, as organizações podem condicionar ou até mesmo limitar o ‘espaço’ dos profissionais para utilizar tais práticas educativas, por exemplo ao considerarem que são inúteis ou irrelevantes.

A investigação tem revelado que os profissionais estão intuitivamente conscientes do *mindset* cultural das suas organizações, e que este tem um impacto significativo sobre o seu comportamento e desempenho. Assim, é importante estar consciente dos elementos da vida organizacional que podem promover, condicionar ou reforçar o *mindset* desejável dos profissionais no contexto organizacional.

O C&I *Mindset* da Organização é constituído por um par de instrumentos para avaliação do *mindset* organizacional expresso nos seus documentos fundamentais e nas decisões e práticas de apoio à orientação cognitiva dos seus profissionais. Inclui:

- Questionário para a Administração da Organização.
- *Checklist* para Análise Documental.

Como usar os instrumentos de avaliação do Mindset organizacional

¹ Mindset - mentalidade, pensamento, perspectiva, crenças.

[Digitare qui]

A equipa do projeto C&I recomenda que ambos os instrumentos sejam preenchidos colegialmente pela administração da organização, numa reunião com gestores/coordenadores/responsáveis de diferentes níveis da organização. Este tipo de reunião permite a discussão das questões propostas pelos instrumentos, assim como, através da partilha de informação, dos pontos de vista das diferentes áreas, departamentos e profissionais da mesma organização.

O objetivo é refletir em conjunto sobre o *mindset* da organização no que diz respeito a Inclusão Social e ao Emprego de pessoas com deficiências e identificar aspetos a desenvolver e melhorar.

Questionário para a Administração da Organização

Este é um questionário de autoavaliação para a administração da organização, nos seus diferentes níveis. O principal objetivo é tornar explícito o papel da administração na criação de condições que permitam aos profissionais conceber e implementar metodologias para desenvolver as CAT enquanto base da Inclusão Social e Emprego de pessoas com deficiências.

O questionário divide-se em quatro áreas temáticas:

1. Crenças e valores relativos à qualidade de vida, inclusão e possibilidade de melhorar competências transversais de pessoas com deficiências.
2. Apoio ao trabalho em rede.
3. Condições que facilitem aos profissionais o planeamento, organização, gestão e controlo do trabalho.
4. Inovação e apoio para a mudança.

Uma vez completado o questionário, é possível usar o documento sobre os “Indicadores” para obter uma pontuação em cada área, a qual deriva das respostas dadas a cada questão. A pontuação pode variar entre 0 (valor mínimo) e 1 (valor máximo), de modo que pontuações mais elevadas surgem associadas a mais apoio da administração aos seus profissionais nessa área temática.

Checklist para Análise documental

Este instrumento foi concebido para analisar os documentos fundamentais elaborados pela organização (visão, missão, gestão de recursos humanos, plano de formação, sistema de qualidade, etc.) por forma a verificar a presença (ou não) nesses documentos, de objetivos para o desenvolvimento de competências transversais (CAT), inclusão social e empregabilidade de pessoas com deficiências.

O propósito da análise de documentos é iniciar uma reflexão dentro da organização sobre quanto a organização está a trabalhar no sentido de priorizar o desenvolvimento de CAT e a inclusão de pessoas com deficiências.

O instrumento inclui quatro áreas temáticas:

1. Crenças e valores sobre a Qualidade de Vida, Inclusão e a possibilidade de melhorar as competências transversais.
2. Apoio ao trabalho em rede.
3. Condições que facilitam o planeamento, organização, gestão e controlo do trabalho por parte dos profissionais.

[Digitare qui]

4. Inovação e apoio para a mudança.

Para cada área temática a *checklist* inclui:

- lista com as dimensões a ser examinadas nos documentos (1ª coluna),
- exemplos para ajudar a compreender a dimensão (2ª coluna),
- a possibilidade de indicar se a dimensão em questão está presente num dos documentos (3ª coluna)
- a possibilidade de indicar em que documento, em concreto, essa dimensão está presente (4ª coluna).

Este instrumento não gera resultados quantitativos, mas serve para gerar reflexão e discussão dentro da organização.

[Digitare qui]

Questionário de autoavaliação para a administração

A – CRENÇAS E VALORES SOBRE QUALIDADE DE VIDA, INCLUSÃO E POSSIBILIDADE DE MELHORAR AS COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS

1. A organização promove e apoia percursos para emprego e/ou habitação e/ou autonomia para pessoas com deficiências no território / comunidade local / rede social².

Sim Não

Se sim,

• Está prevista a monitorização de processos/projetos/atividades?

Sim Não

1..1. Se sim, com que frequência são estes aspetos monitorizados?

	Uma vez a cada seis meses	Uma vez por ano	Menos de uma vez por ano	Nunca
• Implementação das atividades planeadas				
• Uso correto de recursos (humanos, €, ...)				
• Manutenção de uma abordagem inclusiva ao longo do tempo				
• Satisfação das pessoas com deficiências				
• Monitorização da Qualidade de Vida				
• Satisfação dos membros da família				

• Como é que monitorizam o processo/projetos/atividades?

• Com quantas pessoas com deficiências se envolveram nestes últimos 2 anos?

Nº _____

2. Nos últimos 2 anos, considerando o total das pessoas com deficiências que recorreram à vossa organização, quantas tiveram experiências em contextos reais (trabalho, habitação, desporto, hobbies, mobilidade, etc.) como resultado dos vossos serviços?

- Nenhuma
 Menos do que 10%
 Entre 10% e 30%
 Entre 31% e 50%
 Entre 51% e 70%
 Entre 71% e 90%
 Entre 91 e 100%

3. A organização está dotada ou tem vindo a equipar-se com instrumentos para recolher dados sobre as necessidades, desejos e objetivos individuais das pessoas com deficiências?

² Por favor, escolha a designação que melhor se aplica ao contexto da instituição.

[Digitare qui]

Sim Não

• Se sim,

3..1. A informação recolhida é utilizada para definir os projetos individuais das pessoas com deficiências?

Sim Não

3..2. Que tipo de instrumentos têm utilizado?

Instrumentos cientificamente validados;

Instrumentos produzidos / elaborados pela equipa da organização;

Outros _____

B – APOIO AO TRABALHO EM REDE

4. No último ano, a administração promoveu reuniões com entidades públicas de modo a iniciar novos projetos em colaboração?

Sim Não

5. No último ano, a organização colaborou com outras organizações/profissionais a nível nacional ou internacional?

Sim Não

6. No último ano, a organização colaborou com outras organizações/profissionais a nível local ou regional?

Sim Não

6. 1. Se sim, indique na tabela seguinte, para cada um dos temas listados, o tipo e modalidade de colaboração:

Organização	Tipo de colaboração	Modalidade de colaboração (prevista ou já existente)
Entidades públicas (emprego, saúde, segurança social, etc.)	<input type="checkbox"/> Sem colaboração <input type="checkbox"/> Colaboração planeada <input type="checkbox"/> Colaboração já ativa	<input type="checkbox"/> Co-projetar serviços/intervenções <input type="checkbox"/> Implementação de projetos/ atividades em comum <input type="checkbox"/> Atividades de angariação de fundos em comum <input type="checkbox"/> Atividades de consciencialização da população <input type="checkbox"/> Outra (por favor, especificar) _____ _____
Organizações do Terceiro Setor (organizações não governamentais e outras organizações sem fins lucrativos: culturais, sociais, etc.)	<input type="checkbox"/> Não aplicável <input type="checkbox"/> Sem colaboração <input type="checkbox"/> Colaboração planeada <input type="checkbox"/> Colaboração já ativa	<input type="checkbox"/> Co-projetar serviços/intervenções <input type="checkbox"/> Implementação de projetos/ atividades em comum <input type="checkbox"/> Atividades de angariação de fundos em comum <input type="checkbox"/> Atividades de consciencialização da população

[Digitare qui]

Organização	Tipo de colaboração	Modalidade de colaboração (prevista ou já existente)
		<input type="checkbox"/> Outra (por favor, especificar) _____ _____
Empresas com fins lucrativos/ Profissionais, especialistas	<input type="checkbox"/> Sem colaboração <input type="checkbox"/> Colaboração planeada <input type="checkbox"/> Colaboração já ativa	<input type="checkbox"/> Co-projetar serviços/intervenções <input type="checkbox"/> Implementação de projetos/ atividades em comum <input type="checkbox"/> Atividades de angariação de fundos em comum <input type="checkbox"/> Atividades de consciencialização da população <input type="checkbox"/> Outra (por favor, especificar) _____ _____
Escola, Centro educacional/profissional	<input type="checkbox"/> Sem colaboração <input type="checkbox"/> Colaboração planeada <input type="checkbox"/> Colaboração já ativa	<input type="checkbox"/> Co-projetar serviços/intervenções <input type="checkbox"/> Implementação de projetos/ atividades em comum <input type="checkbox"/> Atividades de angariação de fundos em comum <input type="checkbox"/> Atividades de consciencialização da população <input type="checkbox"/> Outra (por favor, especificar) _____ _____

C – CONDIÇÕES QUE FACILITAM O PLANEAMENTO, ORGANIZAÇÃO, GESTÃO E CONTROLO DO TRABALHO

7. No último ano, a administração levou a cabo atividades de formação para os profissionais?

Sim Não

• Se sim, quais dos seguintes tópicos já foram temas da formação?

- Ferramentas de apoio para conceber planos individuais, projetos SIM NÃO
- Desenvolvimento da abordagem em rede SIM NÃO
- Desenvolvimento das competências transversais das pessoas com deficiências SIM NÃO
- Qualidade de vida das pessoas com deficiências SIM NÃO
- Criação de um contexto inclusivo SIM NÃO
- Outros: _____ SIM NÃO

8. Quem esteve envolvido nas atividades de formação?

Educadores Sim (% de todos os educadores - _____) Não Não aplicável³

Assistentes sociais Sim (% de todos os assistentes sociais - _____) Não Não aplicável⁴

Coordenadores Sim (% de todos os coordenadores - _____) Não Não Aplicável

³ Por favor, escolha esta opção somente se os/as educadores/as não fizerem parte da sua organização.

⁴ Por favor, escolha esta opção somente se os/as assistentes sociais não fizerem parte da sua organização.

[Digitare qui]

Administração Sim (% de todos os membros - _____) Não

Outros Sim (% de todos os outros - _____) Não

9. A organização tem um “perfil de competências” para a seleção de novos profissionais, que tem em conta o sistema de crenças destes sobre:

- o desenvolvimento de competências transversais das pessoas com deficiências (resolução de problemas, criatividade, etc.) Sim Não
- o potencial das pessoas com deficiências Sim Não
- a inclusão das pessoas com deficiências Sim Não

10. A organização tem um “perfil de competências” para o desenvolvimento profissional dos seus profissionais que tem em consideração o sistema de crenças sobre:

- o desenvolvimento de competências transversais de pessoas com deficiências (resolução de problemas, criatividade, etc.) Sim Não
- o seu potencial das pessoas com deficiências Sim Não
- a inclusão? das pessoas com deficiências Sim Não

11. Quando é que a visão e valores da organização foram atualizados pela última vez?

- Este ano ou no ano passado
- 2 a 5 anos atrás
- 5 a 10 anos atrás
- Mais do que há 10 anos

11.1. A visão foi atualizada/desenvolvida com o envolvimento ativo dos profissionais da organização?

Sim Não

12. A organização definiu um processo de mudança organizacional e estrutural para alcançar objetivos de inclusão e de qualidade de vida das pessoas com deficiências?

Sim Não

• **Se sim, como?**

- Soluções da habitação em contextos urbanos Sim Não
- Atividades em pequenos grupos Sim Não
- Trajetórias de colocação em emprego fora dos “serviços” da organização Sim Não
- Atividades de voluntariado para pessoas com deficiências Sim Não
- Outro(s). Indique qual/is: _____

13. A organização tem um sistema de qualidade implementado?

Sim Não

• **Se sim, o sistema de qualidade fornece indicadores sobre a qualidade de vida de pessoas com deficiências?**

Sim Não

[Digitare qui]

13..1. Se sim, quais?

- Bem-estar físico Sim Não
- Bem-estar material Sim Não
- Bem-estar emocional Sim Não
- Autodeterminação Sim Não
- Desenvolvimento pessoal Sim Não
- Relacionamentos interpessoais Sim Não
- Inclusão social Sim Não
- Direitos e empoderamento Sim Não

14. Quanto é que a organização investiu no último ano no desenvolvimento do potencial de pessoas com deficiências e os seus projetos individualizados?

- Orçamento em EUR _____, que é _____% do orçamento /faturação total (serviços de deficiência).
- Número das horas de trabalho do pessoal _____

D – Inovação e apoio para a mudança

15. Quem é o promotor dos projetos inovadores direcionados para a promoção da qualidade de vida de pessoas com deficiência?

- Decisores políticos nacionais (e.g., Ministérios) Sim Não
- Decisores políticos locais (e.g., município, entidades de saúde e/ou segurança social, etc.) Sim Não
- Administração da organização Sim Não
- Assistentes sociais/educadores Sim Não
- Famílias Sim Não
- Pessoas com deficiências Sim Não
- Fundações Sim Não
- Beneméritos Sim Não
- Outros Sim Não

16. No último ano, a organização implementou ações inovadoras?

SIM NÃO

• **Se sim, quais?**

- Novos / diferentes serviços Sim Não
- Novos / diferentes produtos Sim Não
- Novos / diferentes métodos organizacionais Sim Não
- Novos utentes/clientes Sim Não
- Outros Sim Não

17. Nos últimos 2 anos a organização correu riscos para promover o desenvolvimento das potencialidades das pessoas com deficiências? Risco refere-se a ações cujas consequências não são completamente previsíveis e em relação às quais não há a certeza de levar a termos completamente positivos; um potencial prejuízo é aceite pela organização.

Sim Não

[Digitare qui]

18. Que condições dificultam o desenvolvimento de projetos inovadores na sua organização?

- Orçamento Sim Não
- Falta de “ideias” Sim Não
- Equipa, pessoal, recursos humanos da organização Sim Não
- Questões legais Sim Não
- Resistência dos interessados (instituições públicas, comunidade local, famílias, etc.) Sim Não



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Indicadores para avaliação dos resultados do Questionário de Autoavaliação para a Administração

INDICADOR A: CRENÇAS E VALORES SOBRE QUALIDADE DE VIDA, INCLUSÃO E POSSIBILIDADE DE MELHORAR AS COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS

Indicador	Valores	Resultado obtido
Ind_ A1 1. A organização promove e apoia percursos para emprego e/ou habitação e/ou autonomia social para pessoas com deficiências no território / comunidade local / rede social. Valor min =0 Valor Max=0,36	<ul style="list-style-type: none"> Não 	= 0
	<ul style="list-style-type: none"> Percursos foram promovidos, mas NÃO foram monitorizados 	= 0,04
	Caso tenha sido monitorizado:	
	<ul style="list-style-type: none"> Se monitorizado, “implementação de atividades planeadas” quase sempre a cada seis meses 	= 0,06
	<ul style="list-style-type: none"> Se monitorizado, “implementação de atividades planeadas” mas a intervalos superiores a seis meses 	=0,03
	<ul style="list-style-type: none"> Não monitorizado 	=0
	<ul style="list-style-type: none"> Se monitorizado, “uso correto de recursos” quase sempre a cada seis meses 	= 0,06
	<ul style="list-style-type: none"> Se monitorizado, “uso correto de recursos” mas a intervalos superiores a seis meses 	=0,03
	<ul style="list-style-type: none"> Não monitorizado 	=0
	<ul style="list-style-type: none"> Se monitorizado, “manutenção de uma abordagem inclusiva ao longo do tempo” quase sempre a cada seis meses 	= 0,06
<ul style="list-style-type: none"> Se monitorizado, “manutenção de uma abordagem inclusiva ao longo do tempo” mas a intervalos superiores a seis meses 	=0,03	
<ul style="list-style-type: none"> Não monitorizado 	=0	
<ul style="list-style-type: none"> Se monitorizado, “satisfação das pessoas com deficiências” pelo menos uma vez por ano 	= 0,06	
<ul style="list-style-type: none"> Se monitorizado, “satisfação das pessoas com deficiências” mas menos de uma vez por ano 	=0,03	

[Digitare qui]

Indicador	Valores	Resultado obtido
	<ul style="list-style-type: none"> • Não monitorizado =0 • Se monitorizado, “monitorização da qualidade de vida” pelo menos uma vez por ano = 0,06 • Se monitorizado, “monitorização da qualidade de vida” mas menos que uma vez por ano =0,03 • Não monitorizado =0 • Se monitorizado, “satisfação dos membros da família” pelo menos uma vez por ano = 0,06 • Se monitorizado, “satisfação dos membros da família” mas menos que uma vez por ano = 0,03 • Não monitorizado = 0 	
<p>Ind_ A2 2. Nos últimos 2 anos, quantas pessoas com deficiências que usaram os serviços, tiveram experiências em contextos reais (trabalho, habitação, desportos, hobbies, ...) como resultado dos esforços organizacionais?</p> <p>Valor min =0 Valor Max=0,32</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nenhum = 0 • Menos do que 10% = 0,8 • Entre 10% e 30% = 0,13 • Entre 31% e 50% = 0,18 • Entre 51% e 70% = 0,23 • Entre 71% e 90% = 0,28 • De 91 a 100% = 0,32 	
<p>Ind_ A3 3. A organização equipou-se com instrumentos para recolher as necessidades, desejos e objetivos individuais das pessoas com deficiências?</p> <p>Valor min =0 Valor Max=0,32</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Não há instrumentos = 0 • Os instrumentos estão disponíveis, mas NÃO são utilizadas para definir projetos individuais = 0.1 • Estão disponíveis instrumentos produzidos/elaborados pela equipa da organização e são usados para definir projetos individuais = .21 • Estão disponíveis Instrumentos cientificamente validados e são usadas para definir projetos individuais = 0.32 	

[Digitare qui]

Indicador	Valores	Resultado obtido
TOTAL Σ(Ind_A1; Ind_A2; Ind_A3)		

INDICADOR B: APOIO AO TRABALHO EM REDE

Indicador	Valor	Resultado obtido
Ind_B1 4.No último ano, a gestão tem promovido encontros com entidades públicas por forma a iniciar novos projetos em colaboração? Valor min =0 Valor max =0,30	Sim = 0,30 Não = 0	
Ind_B2 5. No último ano, a organização colaborou com outras organizações/outros profissionais a nível nacional ou internacional?	Sim = 0,30 Não = 0	
Ind_B3 6.No último ano, a organização colaborou com outras/outros organizações/profissionais a nível local ou regional? Valor min =0 Valor Max=0,40	Não = 0 Se Sim:	
Ind_B3.1 Entidades Públicas	<ul style="list-style-type: none"> • Sem colaboração = 0 • Colaboração planeada = 0,05 • Colaboração já ativa = 0,10 	
Ind_B3.2 Organizações do Terceiro Setor	<ul style="list-style-type: none"> • Sem colaboração = 0 • Colaboração planeada = 0,05 • Colaboração já ativa = 0,10 • Não aplicável = 0,10 	

[Digitare qui]

Ind_B3.3 Empresas c/ fins lucrativos /profissionais, peritos	<ul style="list-style-type: none">• Sem colaboração = 0• Colaboração planeada = 0,05• Colaboração já ativa = 0,10	
Ind_B3.4 Escola, centro educacional / profissional	<ul style="list-style-type: none">• Sem colaboração = 0• Colaboração planeada = 0,05• Colaboração já ativa = 0,10	
TOTAL Σ(Ind_B1; Ind_B2; Ind_B3)		

[Digitare qui]

INDICADOR C: CONDIÇÕES QUE FACILITAM O PLANEAMENTO, ORGANIZAÇÃO, GESTÃO E CONTROLO DO TRABALHO

Indicador	Valor	Resultado obtido
<p>Ind_C1 7.No último ano, a gestão planeou algumas atividades formativas para os profissionais?</p> <p>Valor min =0 Valor Max=0,17</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Não = 0 • Sim e 1 tema foi trabalhado (exceto “Desenvolvimento de competências transversais” e “Qualidade de vida de pessoas com deficiências”) = 0,01 • Sim e 2 temas foram trabalhados (exceto “Desenvolvimento de competências transversais”, “Qualidade de vida de pessoas com deficiências” e “Criação de um contexto inclusivo”) = 0,02 • Sim e pelo menos uma das seguintes temáticas foi abordada “Desenvolvimento de competências transversais”, “Qualidade de vida de pessoas com deficiências” e “Criação de um contexto inclusivo” = 0,03 • Sim e os temas “Desenvolvimento de competências transversais”, “Qualidade de vida de pessoas com deficiências” e “Criação de ambientes inclusivos” foram abordados. = 0,05 <p>Se sim:</p>	
<p>Ind_C1.1 Educadores envolvidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 0% e 50% = 0,01 • Entre 51% e 70% = 0,02 • Entre 71% e 100% = 0,03 • Não aplicável = 0,03 	
<p>Ind_C1.2 Assistentes sociais envolvidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 0% e 50% = 0,01 • Entre 51% e 70% = 0,02 • Entre 71% e 100% = 0,03 • Não aplicável = 0,03 	
<p>Ind_C1.3 Coordenadores envolvidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 0% e 50% = 0,01 • Entre 51% e 70% = 0,02 • Entre 71% e 100% = 0,03 	

[Digitare qui]

Indicador	Valor		Resultado obtido
	<ul style="list-style-type: none"> • Não aplicável 	= 0,03	
Ind_C1.4 Membros da administração envolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 0% e 50% 	= 0,01	
	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 51% e 70% 	= 0,02	
	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 71% e 100% 	= 0,03	
Ind_ C2 9. A organização tem “perfil de competências” para a seleção de novos profissionais que tem em conta o sistema de crenças destes sobre o desenvolvimento de competências transversais na pessoa com deficiências, sobre o seu potencial e inclusão? <i>Valor min =0 Valor Max=0,17</i>	Se 0 Sim	= 0	
	Se 1 Sim	= 0,05	
	Se 2 Sim	= 0,1	
	Se 3 Sim	= 0,17	
Ind_ C3 10. A organização tem um “perfil de competências” para os seus profissionais que tem em consideração o sistema de crenças sobre o desenvolvimento de competências transversais da pessoa com deficiências, sobre o seu potencial e inclusão? <i>Valor min =0 Valor Max=0,17</i>	Se 0 Sim	= 0	
	Se 1 Sim	= 0,05	
	Se 2 Sim	= 0,1	
	Se 3 Sim	= 0,17	
Ind_ C4 11. Quando é que a visão e valores da organização foram atualizados pela última vez? <i>Valor min =0 Valor Max=0,16</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Este ano ou no ano passado SEM o envolvimento ativo dos profissionais 	= 0,06	
	<ul style="list-style-type: none"> • Há 2 a 5 anos atrás SEM o envolvimento ativo dos profissionais 	= 0,04	
	<ul style="list-style-type: none"> • Há 5 a 10 anos atrás SEM o envolvimento ativo dos profissionais 	= 0,02	
	<ul style="list-style-type: none"> • Há mais de 10 anos SEM o envolvimento ativo dos profissionais 	= 0	
	<ul style="list-style-type: none"> • Este ano ou no ano passado COM o envolvimento ativo dos profissionais 	= 0,16	
	<ul style="list-style-type: none"> • Há 2 a 5 anos atrás COM o envolvimento ativo dos profissionais 	= 0,12	
	<ul style="list-style-type: none"> • Há 5 a 10 anos atrás COM o envolvimento ativo dos profissionais 	= 0,10	

[Digitare qui]

Indicador	Valor	Resultado obtido
	<ul style="list-style-type: none"> • Há mais de 10 anos COM o envolvimento ativo dos profissionais = 0,06 	
Ind_ C5 12. A organização definiu um processo de mudança organizacional e estrutural para alcançar os objetivos inclusivos e de qualidade de vida das pessoas com deficiências? <i>Valor min =0 Valor Max=0,17</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Não = 0 • Sim, 1 das alternativas listadas = 0,10 • Sim, 2 das alternativas listadas = 0,13 • Sim, 3 das alternativas listadas = 0,15 • Sim, pelo menos 4 das alternativas listadas = 0,17 	
Ind_ C6 13. A organização tem um sistema de qualidade implementado? <i>Valor min =0 Valor Max=0,16</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Não = 0 • Sim, mas não inclui indicadores sobre a qualidade de vida da pessoa com deficiência = 0,01 • Sim e inclui 1 indicador = 0,02 • Sim e inclui 2 indicadores = 0,04 • Sim e inclui 3 indicadores = 0,06 • Sim e inclui 4 indicadores = 0,08 • Sim e inclui 5 indicadores = 0,10 • Sim e inclui 6 indicadores = 0,12 • Sim e inclui 7 indicadores = 0,14 • Sim e inclui 8 indicadores = 0,16 	
14. Quanto é que a organização investiu, no último ano, no desenvolvimento do potencial das pessoas com deficiências e seus projetos individuais?	Esta informação não contribui para a determinação do indicador e pode ser usada para refletir sobre o compromisso da organização durante o ano.	
TOTAL Σ(Ind_ C1; Ind_ C2; Ind_ C3; Ind_ C4; Ind_ C5; Ind_ C6)		

[Digitare qui]

INDICADOR D: INOVAÇÃO E APOIO PARA A MUDANÇA

Indicador	Valor	Resultado obtido
Ind_ D1 15. Quem é o promotor dos projetos de inovação direcionados para a promoção da qualidade de vida de pessoas com deficiências?	• A administração não é promotora	= 0
	• Sim, a administração e decisores políticos nacionais e/ou locais	= 0,10
	• Sim, a administração e famílias e/ou pessoas com deficiências	= 0,2
	• Sim, só a administração	= 0,33
Valor min =0 Valor Max=0,33		
Ind_ D2 16. No último ano, a organização implementou algumas ações inovadoras?	• Não	= 0
	• Sim, 1 ação inovadora	= 0,20
	• Sim, 2 ações inovadoras	= 0,25
	• Sim, 3 ações inovadoras	= 0,30
Valor min =0 Valor Max=0,34		
Ind_ D3 17. Para promover o desenvolvimento de potencialidades de pessoas com deficiências a organização tem corrido riscos nos últimos 2 anos?	• Não	= 0
	• Sim, 1 tipo de risco	= 0,10
	• Sim, 2 tipos de risco	= 0,20
	• Sim, 3 tipos de risco	= 0,30
Valor min =0 Valor Max=0,33		
18. Que condições dificultam o desenvolvimento de projetos inovadores na sua organização?	Esta informação não contribui para a determinação do indicador e pode ser usada para refletir sobre o compromisso da organização durante o ano.	
TOTAL Σ(Ind_D1; Ind_D2; Ind_D3)		

Checklist para Análise Documental

A – Crenças e valores sobre qualidade de vida, inclusão e possibilidade de melhorar as competências transversais			
Área de Interesse	Exemplos	Está presente?	Em que documento?
1) Bem-estar material, emocional, físico	<ul style="list-style-type: none"> • Bem-estar • Bem-estar material • Bem-estar emocional 	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____
2) Respeito pela individualidade	<ul style="list-style-type: none"> • Crescimento pessoal • Decisões e escolhas pessoais • Objetivos e preferências individuais • Enfoque nas competências pessoais • Participação das pessoas com deficiência no desenvolvimento e nas estratégias que lhes dizem respeito • Emprego adequado • Desenvolver a consciência • Apoio para “ser-pertencer-tornar-se” • Envolver os clientes na criação dos seus planos individuais 	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____
3) Autonomia	<ul style="list-style-type: none"> • Vida digna • Independência • Autodeterminação • Autorrepresentação • Vida independente • Tomada de decisão independente 	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____

[Digitare qui]

<p>4) Desenvolvimento de competências</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento pessoal • Desenvolvimento de competências profissionais • Desenvolvimento de “competências atualizadas” para inclusão no mercado de trabalho livre • Aprendizagem ao longo da vida 	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____
<p>5) Desenvolvimento de competências transversais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de competências adaptativas; de resolução de problemas 	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____
<p>6) Relacionamentos interpessoais</p>		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____
<p>7) Inclusão/ participação na comunidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusão social • Protagonizar e participar • Participação no contexto • Participação e individualidade nessa participação • Participação cívica 	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____
<p>8) Reconhecimento mútuo (Convenção Nações Unidas)</p>		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____
<p>9) Direitos e deveres</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desenho universal • Defesa dos direitos e participação como direito 	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não

[Digitare qui]

	<ul style="list-style-type: none"> • Cidadania plena • Cidadania • Defesa dos direitos humanos • Igualdade 		<ul style="list-style-type: none"> • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____
B – Trabalho em rede			
Área de Interesse	Exemplos	Está presente?	Em qual documento?
1) Recursos para a comunidade	<ul style="list-style-type: none"> • Participação social ativa • Oportunidades para contribuir para a sociedade (e.g., emprego protegido) • Papel social 	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____
2) Empoderamento	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar os contextos • Ajudar as pessoas a ter controlo sobre as suas próprias vidas 	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____
3) Conexão e inter-apoio com o ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalho com uma larga rede de instituições e intervenientes da comunidade • Bem comum, comunidade, sociedade justa • Co-projetar • Cogestão, coconstrução • Espírito cooperativo • Preocupação com o bem comum/responsabilidades sociais • Abordagem baseada na comunidade – portas abertas • Hospitalidade/reciprocidade • Aumentar a consciência da comunidade para questões sobre empregabilidade e inclusão de pessoas com deficiência 	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____

[Digitare qui]

C – Condições que facilitam o trabalho de planejamento, organização, gestão			
Área de Interesse	Exemplos	Está presente?	Em qual documento?
1) Aceitação de riscos versus segurança		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____
2) Personalização das intervenções	Centrado nas relações pessoais Em diálogo com o cliente e a sua rede Apoio personalizado Apoios de qualidade Enfoque no cliente Orientado para resultados	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____
3) Avaliação e autocrítica constantes	Mudança Evolução Desenvolvimento Flexibilidade	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____
4) Profissionalismo: formação contínua, inovação, coragem, desafio	<ul style="list-style-type: none"> • Geral • Serviços de promoção • Comunicação, capacidade de autopromoção • Mudança (não estática, mas dinâmica) • Renovação inovadora, renovação constante • Desenvolvimento de competências profissionais 	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não • Outro _____

[Digitare qui]

D – Inovação e apoio à mudança			
Área de Interesse	Exemplos	Está presente?	Em qual documento?
1) Inovação social	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver novas ideias que respondam a necessidades sociais, criar relações sociais e formar novas colaborações, em que a inovação pode referir-se a produtos, serviços ou modelos destinados a satisfazer mais eficazmente necessidades ainda existentes 	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não Outro _____
2) Atenção à gestão da cadeia de fornecimento	<ul style="list-style-type: none"> Contexto seguro e desafiante Implicações para todos os agentes organizacionais Envolvimento de fornecedores sustentáveis 	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<ul style="list-style-type: none"> Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não Outro _____