



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# COGNITION & INCLUSION

2017-1-BE02-KA202-034722

C&I – IO3

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE CRENÇAS DE COGNIÇÃO E INCLUSÃO  
PARA ORGANIZAÇÕES QUE TRABALHAM COM PESSOAS COM  
DEFICIÊNCIA INTELECTUAL



## MINDSET<sup>1</sup> DA ORGANIZAÇÃO

### Instruções para o preenchimento dos instrumentos

#### *Projeto “Cognition & Inclusion”*

"Cognition & Inclusion" é um projeto *Erasmus+ Strategic Partnership*, que aborda as competências adaptativas e transversais (CAT) necessárias à participação bem-sucedida na nossa sociedade. Frequentemente, os adultos com dificuldades de aprendizagem não são ajudados de forma intencional e sistemática a desenvolver estas competências, uma vez que as mesmas não fazem parte dos seus currículos ou formações.

O “C&I” pretende refletir sobre os modelos cognitivos já implementados com êxito na promoção das CAT, disseminar essas abordagens e contribuir assim para a formação dos profissionais e das organizações que apoiam estes adultos. No fundo, o objetivo final do projeto é a promoção da qualidade de vida, da inclusão, e das oportunidades de emprego ddos adultos com dificuldades de aprendizagem.

#### *Do Mindset da organização (sobre inclusão social, emprego e potencial de aprendizagem) à inclusão social e ao emprego de pessoas com deficiências*

A cultura organizacional das instituições que prestam serviços de apoio a adultos com deficiência intelectual e o seu contexto são influências importantes quanto à implementação das melhores práticas educativas para o desenvolvimento das suas CAT e para criar oportunidades de participação inclusiva e emprego na sociedade. De fato, o contexto organizacional pode apoiar, e até mesmo encorajar, os profissionais a orientarem o seu trabalho em direção a objetivos mais inclusivos. Pode também incentivar os profissionais a ampliarem as suas competências profissionais de modo a estarem preparados para a implementação de metodologias de apoio ao desenvolvimento das CAT. Ou, pelo contrário, as organizações podem condicionar ou até mesmo limitar o ‘espaço’ dos profissionais para utilizar tais práticas educativas, por exemplo ao considerarem que são inúteis ou irrelevantes.

A investigação tem revelado que os profissionais estão intuitivamente conscientes do *mindset* cultural das suas organizações, e que este tem um impacto significativo sobre o seu comportamento e desempenho. Assim, é importante estar consciente dos elementos da vida organizacional que podem promover, condicionar ou reforçar o *mindset* desejável dos profissionais no contexto organizacional.

O C&I *Mindset* da Organização é constituído por um par de instrumentos para avaliação do *mindset* organizacional expresso nos seus documentos fundamentais e nas decisões e práticas de apoio à orientação cognitiva dos seus profissionais. Inclui:

- Questionário para a Administração da Organização.
- *Checklist* para Análise Documental.

#### *Como usar os instrumentos de avaliação do Mindset organizacional*

---

<sup>1</sup> Mindset - mentalidade, pensamento, perspectiva, crenças.

[Digitare qui]

A equipa do projeto C&I recomenda que ambos os instrumentos sejam preenchidos colegialmente pela administração da organização, numa reunião com gestores/coordenadores/responsáveis de diferentes níveis da organização. Este tipo de reunião permite a discussão das questões propostas pelos instrumentos, assim como, através da partilha de informação, dos pontos de vista das diferentes áreas, departamentos e profissionais da mesma organização.

O objetivo é refletir em conjunto sobre o *mindset* da organização no que diz respeito a Inclusão Social e ao Emprego de pessoas com deficiências e identificar aspetos a desenvolver e melhorar.

### **Questionário para a Administração da Organização**

Este é um questionário de autoavaliação para a administração da organização, nos seus diferentes níveis. O principal objetivo é tornar explícito o papel da administração na criação de condições que permitam aos profissionais conceber e implementar metodologias para desenvolver as CAT enquanto base da Inclusão Social e Emprego de pessoas com deficiências.

O questionário divide-se em quatro áreas temáticas:

1. Crenças e valores relativos à qualidade de vida, inclusão e possibilidade de melhorar competências transversais de pessoas com deficiências.
2. Apoio ao trabalho em rede.
3. Condições que facilitem aos profissionais o planeamento, organização, gestão e controlo do trabalho.
4. Inovação e apoio para a mudança.

Uma vez completado o questionário, é possível usar o documento sobre os “Indicadores” para obter uma pontuação em cada área, a qual deriva das respostas dadas a cada questão. A pontuação pode variar entre 0 (valor mínimo) e 1 (valor máximo), de modo que pontuações mais elevadas surgem associadas a mais apoio da administração aos seus profissionais nessa área temática.

### **Checklist para Análise documental**

Este instrumento foi concebido para analisar os documentos fundamentais elaborados pela organização (visão, missão, gestão de recursos humanos, plano de formação, sistema de qualidade, etc.) por forma a verificar a presença (ou não) nesses documentos, de objetivos para o desenvolvimento de competências transversais (CAT), inclusão social e empregabilidade de pessoas com deficiências.

O propósito da análise de documentos é iniciar uma reflexão dentro da organização sobre quanto a organização está a trabalhar no sentido de priorizar o desenvolvimento de CAT e a inclusão de pessoas com deficiências.

O instrumento inclui quatro áreas temáticas:

1. Crenças e valores sobre a Qualidade de Vida, Inclusão e a possibilidade de melhorar as competências transversais.
2. Apoio ao trabalho em rede.
3. Condições que facilitam o planeamento, organização, gestão e controlo do trabalho por parte dos profissionais.

[Digitare qui]

#### 4. Inovação e apoio para a mudança.

Para cada área temática a *checklist* inclui:

- lista com as dimensões a ser examinadas nos documentos (1ª coluna),
- exemplos para ajudar a compreender a dimensão (2ª coluna),
- a possibilidade de indicar se a dimensão em questão está presente num dos documentos (3ª coluna)
- a possibilidade de indicar em que documento, em concreto, essa dimensão está presente (4ª coluna).

Este instrumento não gera resultados quantitativos, mas serve para gerar reflexão e discussão dentro da organização.

[Digitare qui]

## Questionário de autoavaliação para a administração

### **A – CRENÇAS E VALORES SOBRE QUALIDADE DE VIDA, INCLUSÃO E POSSIBILIDADE DE MELHORAR AS COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS**

1. A organização promove e apoia percursos para emprego e/ou habitação e/ou autonomia para pessoas com deficiências no território / comunidade local / rede social<sup>2</sup>.

Sim       Não

**Se sim,**

• Está prevista a monitorização de processos/projetos/atividades?

Sim       Não

1..1. Se sim, com que frequência são estes aspetos monitorizados?

|   | Uma vez a cada seis meses | Uma vez por ano | Menos de uma vez por ano | Nunca |
|---|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------|
| • Implementação das atividades planeadas                  |                           |                 |                          |       |
| • Uso correto de recursos (humanos, €, ...)               |                           |                 |                          |       |
| • Manutenção de uma abordagem inclusiva ao longo do tempo |                           |                 |                          |       |
| • Satisfação das pessoas com deficiências                 |                           |                 |                          |       |
| • Monitorização da Qualidade de Vida                      |                           |                 |                          |       |
| • Satisfação dos membros da família                       |                           |                 |                          |       |

• Como é que monitorizam o processo/projetos/atividades?

---

---

---

---

• Com quantas pessoas com deficiências se envolveram nestes últimos 2 anos?

Nº \_\_\_\_\_

2. Nos últimos 2 anos, considerando o total das pessoas com deficiências que recorreram à vossa organização, quantas tiveram experiências em contextos reais (trabalho, habitação, desporto, hobbies, mobilidade, etc.) como resultado dos vossos serviços?

- Nenhuma  
 Menos do que 10%  
 Entre 10% e 30%  
 Entre 31% e 50%  
 Entre 51% e 70%  
 Entre 71% e 90%  
 Entre 91 e 100%

3. A organização está dotada ou tem vindo a equipar-se com instrumentos para recolher dados sobre as necessidades, desejos e objetivos individuais das pessoas com deficiências?

---

<sup>2</sup> Por favor, escolha a designação que melhor se aplica ao contexto da instituição.

[Digitare qui]

Sim       Não

- Se sim,
  - 3..1. A informação recolhida é utilizada para definir os projetos individuais das pessoas com deficiências?  
 Sim     Não
  - 3..2. Que tipo de instrumentos têm utilizado?
    - Instrumentos cientificamente validados;
    - Instrumentos produzidos / elaborados pela equipa da organização;
    - Outros \_\_\_\_\_

## **B – APOIO AO TRABALHO EM REDE**

4. No último ano, a administração promoveu reuniões com entidades públicas de modo a iniciar novos projetos em colaboração?  
 Sim       Não
5. No último ano, a organização colaborou com outras organizações/profissionais a nível nacional ou internacional?  
 Sim       Não
6. No último ano, a organização colaborou com outras organizações/profissionais a nível local ou regional?  
 Sim       Não

6. 1. Se sim, indique na tabela seguinte, para cada um dos temas listados, o tipo e modalidade de colaboração:

| <b>Organização</b>   | <b>Tipo de colaboração</b>   | <b>Modalidade de colaboração (prevista ou já existente)</b>   |
|--|--|---|
| Entidades públicas (emprego, saúde, segurança social, etc.)  | <input type="checkbox"/> Sem colaboração<br><input type="checkbox"/> Colaboração planeada<br><input type="checkbox"/> Colaboração já ativa   | <input type="checkbox"/> Co-projetar serviços/intervenções<br><input type="checkbox"/> Implementação de projetos/ atividades em comum<br><input type="checkbox"/> Atividades de angariação de fundos em comum<br><input type="checkbox"/> Atividades de consciencialização da população<br><input type="checkbox"/> Outra (por favor, especificar) _____<br>_____ |
| Organizações do Terceiro Setor (organizações não governamentais e outras organizações sem fins lucrativos: culturais, sociais, etc.) | <input type="checkbox"/> Não aplicável<br><input type="checkbox"/> Sem colaboração<br><input type="checkbox"/> Colaboração planeada<br><input type="checkbox"/> Colaboração já ativa | <input type="checkbox"/> Co-projetar serviços/intervenções<br><input type="checkbox"/> Implementação de projetos/ atividades em comum<br><input type="checkbox"/> Atividades de angariação de fundos em comum<br><input type="checkbox"/> Atividades de consciencialização da população   |

[Digitare qui]

| <b>Organização</b>   | <b>Tipo de colaboração</b>   | <b>Modalidade de colaboração (prevista ou já existente)</b>   |
|--|--|---|
|  |  | <input type="checkbox"/> Outra (por favor, especificar) _____<br>_____  |
| Empresas com fins lucrativos/ Profissionais, especialistas | <input type="checkbox"/> Sem colaboração<br><input type="checkbox"/> Colaboração planeada<br><input type="checkbox"/> Colaboração já ativa | <input type="checkbox"/> Co-projetar serviços/intervenções<br><input type="checkbox"/> Implementação de projetos/ atividades em comum<br><input type="checkbox"/> Atividades de angariação de fundos em comum<br><input type="checkbox"/> Atividades de consciencialização da população<br><input type="checkbox"/> Outra (por favor, especificar) _____<br>_____ |
| Escola, Centro educacional/profissional                    | <input type="checkbox"/> Sem colaboração<br><input type="checkbox"/> Colaboração planeada<br><input type="checkbox"/> Colaboração já ativa | <input type="checkbox"/> Co-projetar serviços/intervenções<br><input type="checkbox"/> Implementação de projetos/ atividades em comum<br><input type="checkbox"/> Atividades de angariação de fundos em comum<br><input type="checkbox"/> Atividades de consciencialização da população<br><input type="checkbox"/> Outra (por favor, especificar) _____<br>_____ |

## **C – CONDIÇÕES QUE FACILITAM O PLANEAMENTO, ORGANIZAÇÃO, GESTÃO E CONTROLO DO TRABALHO**

### **7. No último ano, a administração levou a cabo atividades de formação para os profissionais?**

Sim       Não

• Se sim, quais dos seguintes tópicos já foram temas da formação?

- Ferramentas de apoio para conceber planos individuais, projetos  SIM  NÃO
- Desenvolvimento da abordagem em rede  SIM  NÃO
- Desenvolvimento das competências transversais das pessoas com deficiências  SIM  NÃO
- Qualidade de vida das pessoas com deficiências  SIM  NÃO
- Criação de um contexto inclusivo  SIM  NÃO
- Outros: \_\_\_\_\_  SIM  NÃO

### **8. Quem esteve envolvido nas atividades de formação?**

Educadores       Sim ( % de todos os educadores - \_\_\_\_\_ )       Não       Não aplicável<sup>3</sup>

Assistentes sociais       Sim ( % de todos os assistentes sociais - \_\_\_\_\_ )       Não       Não aplicável<sup>4</sup>

Coordenadores       Sim ( % de todos os coordenadores - \_\_\_\_\_ )       Não       Não Aplicável

<sup>3</sup> Por favor, escolha esta opção somente se os/as educadores/as não fizerem parte da sua organização.

<sup>4</sup> Por favor, escolha esta opção somente se os/as assistentes sociais não fizerem parte da sua organização.

[Digitare qui]

Administração  Sim (% de todos os membros - \_\_\_\_\_ )  Não

Outros  Sim (% de todos os outros - \_\_\_\_\_)  Não

**9. A organização tem um “perfil de competências” para a seleção de novos profissionais, que tem em conta o sistema de crenças destes sobre:**

- o desenvolvimento de competências transversais das pessoas com deficiências (resolução de problemas, criatividade, etc.)  Sim  Não
- o potencial das pessoas com deficiências  Sim  Não
- a inclusão das pessoas com deficiências  Sim  Não

**10. A organização tem um “perfil de competências” para o desenvolvimento profissional dos seus profissionais que tem em consideração o sistema de crenças sobre:**

- o desenvolvimento de competências transversais de pessoas com deficiências (resolução de problemas, criatividade, etc.)  Sim  Não
- o seu potencial das pessoas com deficiências  Sim  Não
- a inclusão? das pessoas com deficiências  Sim  Não

**11. Quando é que a visão e valores da organização foram atualizados pela última vez?**

- Este ano ou no ano passado
- 2 a 5 anos atrás
- 5 a 10 anos atrás
- Mais do que há 10 anos

11.1. A visão foi atualizada/desenvolvida com o envolvimento ativo dos profissionais da organização?

Sim  Não

**12. A organização definiu um processo de mudança organizacional e estrutural para alcançar objetivos de inclusão e de qualidade de vida das pessoas com deficiências?**

Sim  Não

• **Se sim, como?**

- Soluções da habitação em contextos urbanos  Sim  Não
- Atividades em pequenos grupos  Sim  Não
- Trajetórias de colocação em emprego fora dos “serviços” da organização  Sim  Não
- Atividades de voluntariado para pessoas com deficiências  Sim  Não
- Outro(s). Indique qual/is: \_\_\_\_\_

**13. A organização tem um sistema de qualidade implementado?**

Sim  Não

• **Se sim, o sistema de qualidade fornece indicadores sobre a qualidade de vida de pessoas com deficiências?**

Sim  Não

[Digitare qui]

**13..1. Se sim, quais?**

- Bem-estar físico  Sim  Não
- Bem-estar material  Sim  Não
- Bem-estar emocional  Sim  Não
- Autodeterminação  Sim  Não
- Desenvolvimento pessoal  Sim  Não
- Relacionamentos interpessoais  Sim  Não
- Inclusão social  Sim  Não
- Direitos e empoderamento  Sim  Não

**14. Quanto é que a organização investiu no último ano no desenvolvimento do potencial de pessoas com deficiências e os seus projetos individualizados?**

- Orçamento em EUR \_\_\_\_\_, que é \_\_\_\_\_% do orçamento /faturação total (serviços de deficiência).
- Número das horas de trabalho do pessoal \_\_\_\_\_

**D – Inovação e apoio para a mudança**

**15. Quem é o promotor dos projetos inovadores direcionados para a promoção da qualidade de vida de pessoas com deficiência?**

- Decisores políticos nacionais (e.g., Ministérios)  Sim  Não
- Decisores políticos locais (e.g., município, entidades de saúde e/ou segurança social, etc.)  Sim  Não
- Administração da organização  Sim  Não
- Assistentes sociais/educadores  Sim  Não
- Famílias  Sim  Não
- Pessoas com deficiências  Sim  Não
- Fundações  Sim  Não
- Beneméritos  Sim  Não
- Outros  Sim  Não

**16. No último ano, a organização implementou ações inovadoras?**

SIM  NÃO

• **Se sim, quais?**

- Novos / diferentes serviços  Sim  Não
- Novos / diferentes produtos  Sim  Não
- Novos / diferentes métodos organizacionais  Sim  Não
- Novos utentes/clientes  Sim  Não
- Outros  Sim  Não

**17. Nos últimos 2 anos a organização correu riscos para promover o desenvolvimento das potencialidades das pessoas com deficiências? Risco refere-se a ações cujas consequências não são completamente previsíveis e em relação às quais não há a certeza de levar a termos completamente positivos; um potencial prejuízo é aceite pela organização.**

Sim  Não

[Digitare qui]

**18. Que condições dificultam o desenvolvimento de projetos inovadores na sua organização?**

- Orçamento  Sim  Não
- Falta de “ideias”  Sim  Não
- Equipa, pessoal, recursos humanos da organização  Sim  Não
- Questões legais  Sim  Não
- Resistência dos interessados (instituições públicas, comunidade local, famílias, etc.)  Sim  Não



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Indicadores para avaliação dos resultados do Questionário de Autoavaliação para a Administração

### INDICADOR A: CRENÇAS E VALORES SOBRE QUALIDADE DE VIDA, INCLUSÃO E POSSIBILIDADE DE MELHORAR AS COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS

| Indicador  | Valores   | Resultado obtido |
|--|---|------------------|
| <b>Ind_ A1</b><br>1. A organização promove e apoia percursos para emprego e/ou habitação e/ou autonomia social para pessoas com deficiências no território / comunidade local / rede social.<br><br><b>Valor min =0 Valor Max=0,36</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Não</li> </ul>   | = 0              |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Percursos foram promovidos, mas NÃO foram monitorizados</li> </ul>   | = 0,04           |
|  | <b>Caso tenha sido monitorizado:</b>  |                  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se monitorizado, “implementação de atividades planeadas” quase sempre a cada seis meses</li> </ul>                   | = 0,06           |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se monitorizado, “implementação de atividades planeadas” mas a intervalos superiores a seis meses</li> </ul>         | =0,03            |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Não monitorizado</li> </ul>  | =0               |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se monitorizado, “uso correto de recursos” quase sempre a cada seis meses</li> </ul>                                 | = 0,06           |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se monitorizado, “uso correto de recursos” mas a intervalos superiores a seis meses</li> </ul>                       | =0,03            |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Não monitorizado</li> </ul>  | =0               |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se monitorizado, “manutenção de uma abordagem inclusiva ao longo do tempo” quase sempre a cada seis meses</li> </ul> | = 0,06           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Se monitorizado, “manutenção de uma abordagem inclusiva ao longo do tempo” mas a intervalos superiores a seis meses</li> </ul>  | =0,03   |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Não monitorizado</li> </ul>   | =0  |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Se monitorizado, “satisfação das pessoas com deficiências” pelo menos uma vez por ano</li> </ul>  | = 0,06  |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Se monitorizado, “satisfação das pessoas com deficiências” mas menos de uma vez por ano</li> </ul>  | =0,03   |                  |

[Digitare qui]

| Indicador   | Valores   | Resultado obtido |
|---|---|------------------|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não monitorizado =0</li> <li>• Se monitorizado, “monitorização da qualidade de vida” pelo menos uma vez por ano = 0,06</li> <li>• Se monitorizado, “monitorização da qualidade de vida” mas menos que uma vez por ano =0,03</li> <li>• Não monitorizado =0</li> <li>• Se monitorizado, “satisfação dos membros da família” pelo menos uma vez por ano = 0,06</li> <li>• Se monitorizado, “satisfação dos membros da família” mas menos que uma vez por ano = 0,03</li> <li>• Não monitorizado = 0</li> </ul> |                  |
| <p><b>Ind_ A2</b><br/>2. Nos últimos 2 anos, quantas pessoas com deficiências que usaram os serviços, tiveram experiências em contextos reais (trabalho, habitação, desportos, hobbies, ...) como resultado dos esforços organizacionais?</p> <p><b>Valor min =0 Valor Max=0,32</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum = 0</li> <li>• Menos do que 10% = 0,8</li> <li>• Entre 10% e 30% = 0,13</li> <li>• Entre 31% e 50% = 0,18</li> <li>• Entre 51% e 70% = 0,23</li> <li>• Entre 71% e 90% = 0,28</li> <li>• De 91 a 100% = 0,32</li> </ul>   |                  |
| <p><b>Ind_ A3</b><br/>3. A organização equipou-se com instrumentos para recolher as necessidades, desejos e objetivos individuais das pessoas com deficiências?</p> <p><b>Valor min =0 Valor Max=0,32</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há instrumentos = 0</li> <li>• Os instrumentos estão disponíveis, mas NÃO são utilizadas para definir projetos individuais = 0.1</li> <li>• Estão disponíveis instrumentos produzidos/elaborados pela equipa da organização e são usados para definir projetos individuais = .21</li> <li>• Estão disponíveis Instrumentos cientificamente validados e são usadas para definir projetos individuais = 0.32</li> </ul>  |                  |

[Digitare qui]

| Indicador   | Valores | Resultado obtido |
|---|---------|------------------|
| <b>TOTAL <math>\Sigma</math>( Ind_A1; Ind_A2; Ind_A3)</b> |         |                  |

**INDICADOR B: APOIO AO TRABALHO EM REDE**

| Indicador   | Valor   | Resultado obtido |
|---|---|------------------|
| <b>Ind_B1</b><br>4.No último ano, a gestão tem promovido encontros com entidades públicas por forma a iniciar novos projetos em colaboração?<br><br><b>Valor min =0 Valor max =0,30</b> | Sim = <b>0,30</b><br>Não = <b>0</b>   |                  |
| <b>Ind_B2</b><br>5. No último ano, a organização colaborou com outras organizações/outros profissionais a nível nacional ou internacional?  | Sim = <b>0,30</b><br>Não = <b>0</b>   |                  |
| <b>Ind_B3</b><br>6.No último ano, a organização colaborou com outras/outros organizações/profissionais a nível local ou regional?<br><b>Valor min =0 Valor Max=0,40</b>                 | Não = <b>0</b><br><br><b>Se Sim:</b>  |                  |
| Ind_B3.1 Entidades Públicas   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sem colaboração = <b>0</b></li> <li>• Colaboração planeada = <b>0,05</b></li> <li>• Colaboração já ativa = <b>0,10</b></li> </ul>  |                  |
| Ind_B3.2 Organizações do Terceiro Setor   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sem colaboração = <b>0</b></li> <li>• Colaboração planeada = <b>0,05</b></li> <li>• Colaboração já ativa = <b>0,10</b></li> <li>• Não aplicável = <b>0,10</b></li> </ul> |                  |

[Digitare qui]

|  |  |  |
|--|--|--|
| Ind_B3.3 Empresas c/ fins lucrativos /profissionais, peritos | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sem colaboração = <b>0</b></li><li>• Colaboração planeada = <b>0,05</b></li><li>• Colaboração já ativa = <b>0,10</b></li></ul> |  |
| Ind_B3.4 Escola, centro educacional / profissional           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sem colaboração = <b>0</b></li><li>• Colaboração planeada = <b>0,05</b></li><li>• Colaboração já ativa = <b>0,10</b></li></ul> |  |
| <b>TOTAL <math>\Sigma</math>( Ind_B1; Ind_B2; Ind_B3)</b>    |  |  |

[Digitare qui]

**INDICADOR C: CONDIÇÕES QUE FACILITAM O PLANEAMENTO, ORGANIZAÇÃO, GESTÃO E CONTROLO DO TRABALHO**

| Indicador   | Valor   | Resultado obtido |
|---|---|------------------|
| <p><b>Ind_C1</b><br/>7.No último ano, a gestão planeou algumas atividades formativas para os profissionais?</p> <p><b>Valor min =0 Valor Max=0,17</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não = 0</li> <li>• Sim e 1 tema foi trabalhado (exceto “Desenvolvimento de competências transversais” e “Qualidade de vida de pessoas com deficiências”) = 0,01</li> <li>• Sim e 2 temas foram trabalhados (exceto “Desenvolvimento de competências transversais”, “Qualidade de vida de pessoas com deficiências” e “Criação de um contexto inclusivo”) = 0,02</li> <li>• Sim e pelo menos uma das seguintes temáticas foi abordada “Desenvolvimento de competências transversais”, “Qualidade de vida de pessoas com deficiências” e “Criação de um contexto inclusivo” = 0,03</li> <li>• Sim e os temas “Desenvolvimento de competências transversais”, “Qualidade de vida de pessoas com deficiências” e “Criação de ambientes inclusivos” foram abordados. = 0,05</li> </ul> <p>Se sim:</p> |                  |
| <p>Ind_C1.1 Educadores envolvidos</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre 0% e 50% = 0,01</li> <li>• Entre 51% e 70% = 0,02</li> <li>• Entre 71% e 100% = 0,03</li> <li>• Não aplicável = 0,03</li> </ul>  |                  |
| <p>Ind_C1.2 Assistentes sociais envolvidos</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre 0% e 50% = 0,01</li> <li>• Entre 51% e 70% = 0,02</li> <li>• Entre 71% e 100% = 0,03</li> <li>• Não aplicável = 0,03</li> </ul>  |                  |
| <p>Ind_C1.3 Coordenadores envolvidos</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre 0% e 50% = 0,01</li> <li>• Entre 51% e 70% = 0,02</li> <li>• Entre 71% e 100% = 0,03</li> </ul>  |                  |

[Digitare qui]

| Indicador   | Valor   |        | Resultado obtido |
|---|---|--------|------------------|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não aplicável</li> </ul>   | = 0,03 |                  |
| Ind_C1.4 Membros da administração envolvidos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre 0% e 50%</li> </ul>  | = 0,01 |                  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre 51% e 70%</li> </ul>   | = 0,02 |                  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre 71% e 100%</li> </ul>  | = 0,03 |                  |
|   |   |        |                  |
| <b>Ind_ C2</b><br>9. A organização tem “perfil de competências” para a seleção de novos profissionais que tem em conta o sistema de crenças destes sobre o desenvolvimento de competências transversais na pessoa com deficiências, sobre o seu potencial e inclusão?<br><br><b>Valor min =0 Valor Max=0,17</b> | Se 0 Sim  | = 0    |                  |
|   | Se 1 Sim  | = 0,05 |                  |
|   | Se 2 Sim  | = 0,1  |                  |
|   | Se 3 Sim  | = 0,17 |                  |
| <b>Ind_ C3</b><br>10. A organização tem um “perfil de competências” para os seus profissionais que tem em consideração o sistema de crenças sobre o desenvolvimento de competências transversais da pessoa com deficiências, sobre o seu potencial e inclusão?<br><br><b>Valor min =0 Valor Max=0,17</b>        | Se 0 Sim  | = 0    |                  |
|   | Se 1 Sim  | = 0,05 |                  |
|   | Se 2 Sim  | = 0,1  |                  |
|   | Se 3 Sim  | = 0,17 |                  |
| <b>Ind_ C4</b><br>11. Quando é que a visão e valores da organização foram atualizados pela última vez?<br><br><b>Valor min =0 Valor Max=0,16</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este ano ou no ano passado SEM o envolvimento ativo dos profissionais</li> </ul> | = 0,06 |                  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Há 2 a 5 anos atrás SEM o envolvimento ativo dos profissionais</li> </ul>        | = 0,04 |                  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Há 5 a 10 anos atrás SEM o envolvimento ativo dos profissionais</li> </ul>       | = 0,02 |                  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Há mais de 10 anos SEM o envolvimento ativo dos profissionais</li> </ul>         | = 0    |                  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este ano ou no ano passado COM o envolvimento ativo dos profissionais</li> </ul> | = 0,16 |                  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Há 2 a 5 anos atrás COM o envolvimento ativo dos profissionais</li> </ul>        | = 0,12 |                  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Há 5 a 10 anos atrás COM o envolvimento ativo dos profissionais</li> </ul>       | = 0,10 |                  |

[Digitare qui]

| Indicador   | Valor   |        | Resultado obtido |
|---|---|--------|------------------|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Há mais de 10 anos COM o envolvimento ativo dos profissionais</li> </ul>                                 | = 0,06 |                  |
| <b>Ind_ C5</b><br>12. A organização definiu um processo de mudança organizacional e estrutural para alcançar os objetivos inclusivos e de qualidade de vida das pessoas com deficiências?<br><br><i>Valor min =0 Valor Max=0,17</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Não</li> </ul>   | = 0    |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim, 1 das alternativas listadas</li> </ul>  | = 0,10  |        |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim, 2 das alternativas listadas</li> </ul>  | = 0,13  |        |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim, 3 das alternativas listadas</li> </ul>  | = 0,15  |        |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim, pelo menos 4 das alternativas listadas</li> </ul>   | = 0,17  |        |                  |
| <b>Ind_ C6</b><br>13. A organização tem um sistema de qualidade implementado?<br><br><i>Valor min =0 Valor Max=0,16</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Não</li> </ul>   | = 0    |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim, mas não inclui indicadores sobre a qualidade de vida da pessoa com deficiência</li> </ul>   | = 0,01  |        |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim e inclui 1 indicador</li> </ul>  | = 0,02  |        |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim e inclui 2 indicadores</li> </ul>  | = 0,04  |        |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim e inclui 3 indicadores</li> </ul>  | = 0,06  |        |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim e inclui 4 indicadores</li> </ul>  | = 0,08  |        |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim e inclui 5 indicadores</li> </ul>  | = 0,10  |        |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim e inclui 6 indicadores</li> </ul>  | = 0,12  |        |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim e inclui 7 indicadores</li> </ul>  | = 0,14  |        |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim e inclui 8 indicadores</li> </ul>  | = 0,16  |        |                  |
| 14. Quanto é que a organização investiu, no último ano, no desenvolvimento do potencial das pessoas com deficiências e seus projetos individuais?   | Esta informação não contribui para a determinação do indicador e pode ser usada para refletir sobre o compromisso da organização durante o ano. |        |                  |
| <b>TOTAL <math>\Sigma</math>( Ind_ C1; Ind_ C2; Ind_ C3; Ind_ C4; Ind_ C5; Ind_ C6)</b>   |   |        |                  |

[Digitare qui]

**INDICADOR D: INOVAÇÃO E APOIO PARA A MUDANÇA**

| Indicador   | Valor   | Resultado obtido |
|---|---|------------------|
| <b>Ind_ D1</b><br>15. Quem é o promotor dos projetos de inovação direcionados para a promoção da qualidade de vida de pessoas com deficiências?           | • A administração não é promotora   | = 0              |
|   | • Sim, a administração e decisores políticos nacionais e/ou locais  | = 0,10           |
|   | • Sim, a administração e famílias e/ou pessoas com deficiências   | = 0,2            |
|   | • Sim, só a administração   | = 0,33           |
| <b>Valor min =0 Valor Max=0,33</b>  |   |                  |
| <b>Ind_ D2</b><br>16. No último ano, a organização implementou algumas ações inovadoras?  | • Não   | = 0              |
|   | • Sim, 1 ação inovadora   | = 0,20           |
|   | • Sim, 2 ações inovadoras   | = 0,25           |
|   | • Sim, 3 ações inovadoras   | = 0,30           |
| <b>Valor min =0 Valor Max=0,34</b>  |   |                  |
| <b>Ind_ D3</b><br>17. Para promover o desenvolvimento de potencialidades de pessoas com deficiências a organização tem corrido riscos nos últimos 2 anos? | • Não   | = 0              |
|   | • Sim, 1 tipo de risco  | = 0,10           |
|   | • Sim, 2 tipos de risco   | = 0,20           |
|   | • Sim, 3 tipos de risco   | = 0,30           |
| <b>Valor min =0 Valor Max=0,33</b>  |   |                  |
| 18. Que condições dificultam o desenvolvimento de projetos inovadores na sua organização?   | Esta informação não contribui para a determinação do indicador e pode ser usada para refletir sobre o compromisso da organização durante o ano. |                  |
| <b>TOTAL <math>\Sigma</math>( Ind_D1; Ind_D2; Ind_D3)</b>   |   |                  |

## Checklist para Análise Documental

| A – Crenças e valores sobre qualidade de vida, inclusão e possibilidade de melhorar as competências transversais |   |  |   |
|--|---|--|---|
| Área de Interesse  | Exemplos  | Está presente?   | Em que documento?   |
| 1) <b>Bem-estar material, emocional, físico</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bem-estar</li> <li>• Bem-estar material</li> <li>• Bem-estar emocional</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |
| 2) <b>Respeito pela individualidade</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crescimento pessoal</li> <li>• Decisões e escolhas pessoais</li> <li>• Objetivos e preferências individuais</li> <li>• Enfoque nas competências pessoais</li> <li>• Participação das pessoas com deficiência no desenvolvimento e nas estratégias que lhes dizem respeito</li> <li>• Emprego adequado</li> <li>• Desenvolver a consciência</li> <li>• Apoio para “ser-pertencer-tornar-se”</li> <li>• Envolver os clientes na criação dos seus planos individuais</li> </ul> | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |
| 3) <b>Autonomia</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vida digna</li> <li>• Independência</li> <li>• Autodeterminação</li> <li>• Autorrepresentação</li> <li>• Vida independente</li> <li>• Tomada de decisão independente</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |

[Digitare qui]

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <p>4) <b>Desenvolvimento de competências</b></p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento pessoal</li> <li>• Desenvolvimento de competências profissionais</li> <li>• Desenvolvimento de “competências atualizadas” para inclusão no mercado de trabalho livre</li> <li>• Aprendizagem ao longo da vida</li> </ul> | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |
| <p>5) <b>Desenvolvimento de competências transversais</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento de competências adaptativas; de resolução de problemas</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |
| <p>6) <b>Relacionamentos interpessoais</b></p>                  |   | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |
| <p>7) <b>Inclusão/ participação na comunidade</b></p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusão social</li> <li>• Protagonizar e participar</li> <li>• Participação no contexto</li> <li>• Participação e individualidade nessa participação</li> <li>• Participação cívica</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |
| <p>8) <b>Reconhecimento mútuo (Convenção Nações Unidas)</b></p> |   | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |
| <p>9) <b>Direitos e deveres</b></p>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenho universal</li> <li>• Defesa dos direitos e participação como direito</li> </ul>  | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> </ul>   |

[Digitare qui]

|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cidadania plena</li> <li>• Cidadania</li> <li>• Defesa dos direitos humanos</li> <li>• Igualdade</li> </ul>  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul>  |
|--|---|--|---|
| <b>B – Trabalho em rede</b>                    |   |  |   |
| Área de Interesse                              | Exemplos  | Está presente?   | Em qual documento?  |
| 1) <b>Recursos para a comunidade</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação social ativa</li> <li>• Oportunidades para contribuir para a sociedade (e.g., emprego protegido)</li> <li>• Papel social</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |
| 2) <b>Empoderamento</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar os contextos</li> <li>• Ajudar as pessoas a ter controlo sobre as suas próprias vidas</li> </ul>   | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |
| 3) <b>Conexão e inter-apoio com o ambiente</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalho com uma larga rede de instituições e intervenientes da comunidade</li> <li>• Bem comum, comunidade, sociedade justa</li> <li>• Co-projetar</li> <li>• Cogestão, coconstrução</li> <li>• Espírito cooperativo</li> <li>• Preocupação com o bem comum/responsabilidades sociais</li> <li>• Abordagem baseada na comunidade – portas abertas</li> <li>• Hospitalidade/reciprocidade</li> <li>• Aumentar a consciência da comunidade para questões sobre empregabilidade e inclusão de pessoas com deficiência</li> </ul> | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |

[Digitare qui]

| C – Condições que facilitam o trabalho de planejamento, organização, gestão |   |  |   |
|---|---|--|---|
| Área de Interesse   | Exemplos  | Está presente?   | Em qual documento?  |
| 1) <b>Aceitação de riscos versus segurança</b>                              |   | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |
| 2) <b>Personalização das intervenções</b>                                   | Centrado nas relações pessoais<br>Em diálogo com o cliente e a sua rede<br>Apoio personalizado<br>Apoios de qualidade<br>Enfoque no cliente<br>Orientado para resultados  | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |
| 3) <b>Avaliação e autocrítica constantes</b>                                | Mudança<br>Evolução<br>Desenvolvimento<br>Flexibilidade   | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |
| 4) <b>Profissionalismo: formação contínua, inovação, coragem, desafio</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geral</li> <li>• Serviços de promoção</li> <li>• Comunicação, capacidade de autopromoção</li> <li>• Mudança (não estática, mas dinâmica)</li> <li>• Renovação inovadora, renovação constante</li> <li>• Desenvolvimento de competências profissionais</li> </ul> | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li> <li>• Outro _____</li> </ul> |

[Digitare qui]

| D – Inovação e apoio à mudança                       |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Área de Interesse                                    | Exemplos  | Está presente?   | Em qual documento?   |
| 1) <b>Inovação social</b>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Desenvolver novas ideias que respondam a necessidades sociais, criar relações sociais e formar novas colaborações, em que a inovação pode referir-se a produtos, serviços ou modelos destinados a satisfazer mais eficazmente necessidades ainda existentes</li></ul> | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"><li>Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li><li>Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li><li>Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li><li>Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li><li>Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li><li>Outro _____</li></ul> |
| 2) <b>Atenção à gestão da cadeia de fornecimento</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Contexto seguro e desafiante</li><li>Implicações para todos os agentes organizacionais</li><li>Envolvimento de fornecedores sustentáveis</li></ul>  | <input type="checkbox"/> SIM<br><input type="checkbox"/> NÃO | <ul style="list-style-type: none"><li>Missão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li><li>Visão <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li><li>Certificação de Qualidade ISO <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li><li>Educação/formação Profissional <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li><li>Projeto pedagógico <input type="checkbox"/>sim <input type="checkbox"/>não</li><li>Outro _____</li></ul> |