



COGNITION & INCLUSION

2017-1-BE02-KA202-034722

C&I – IO3

HERRAMIENTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA MENTALIDAD DE LAS ORGANIZACIONES QUE TRABAJAN EN EL CAMPO DE LA INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD



European Network
of Social Authorities



INCLUSIÓN
Vicepresidència i Conselleria
d'Igualtat i Polítiques Inclusives

SOCIAL-SANITARIA



Instrucciones para la cumplimentación de las herramientas.

Proyecto "Cognition & Inclusion"

"Cognition&Inclusion" es un proyecto Erasmus+ dirigido a las habilidades adaptativas y transversales necesarias para participar con éxito en nuestra sociedad. Los adultos con dificultades de aprendizaje, a menudo, carecen de estas habilidades en la medida que no son parte de ningún currículo o proceso formativo.

"C&I" se ha propuesto reflejar modelos cognitivos implementados con éxito, difundir esos enfoques y contribuir a mejorar las condiciones para una formación de éxito de los profesionales y las organizaciones que ofrecen apoyos a los adultos. El objetivo final del proyecto es promover la calidad de vida, la inclusión y las oportunidades de trabajo del grupo beneficiario.

Mentalidad de la organización en lo que respecta a Inclusión Social, empleo y potencial de aprendizaje de las personas con diversidad funcional versus Inclusión Social y empleo de personas con diversidad funcional.

Cuando se desea promover una mejor implementación de las prácticas educativas enfocadas a adultos con discapacidad intelectual, desarrollar sus habilidades transversales/cognitivas, crear oportunidades para una participación inclusiva en la sociedad y en el empleo..., la estructura y ambiente organizacional son muy importantes, como también lo es un contexto en el que los profesionales tengan (o no) el apoyo para desarrollar sus competencias. El contexto organizacional podría apoyar e incluso alentar a los profesionales hacia un trabajo dirigido hacia objetivos de inclusión e incrementar sus competencias para implementar metodologías de apoyo a las habilidades transversales. Pero también la organización puede obstaculizar e incluso eliminar los recursos necesarios para estos tipos de prácticas educacionales, cuando, por ejemplo, son entendidas como vanas o irrelevantes.

La investigación ha revelado que los trabajadores son, instintivamente, lo suficientemente conscientes de cual es la cultura de una organización, provocando un impacto significativo en su conducta y rendimiento. Por lo tanto, es importante ser conscientes de los elementos que promueven, obstaculizan y fortalecen la deseada mentalidad de los profesionales dentro de su "profesional" ambiente de trabajo.

La mentalidad de la organización "C&I" es una herramienta para evaluar esa "mentalidad" a través de documentos, decisiones y prácticas que promueven una orientación cognitiva de sus profesionales. La herramienta incluye:

- A check-list para el análisis de documentación.
- A cuestionario para los responsables de gestión de la organización.

Como usar las herramientas de mentalidad

El equipo de trabajo recomienda cumplimentar ambas herramientas de forma colegiada por la dirección de la organización en una reunión con responsables y coordinadores de diferentes niveles. Este tipo de reunión permitiría la confrontación sobre aquellos aspectos propuestos por las herramientas, pero también compartir información, puntos de vista desde diferentes áreas, departamentos y profesionales de la misma organización.

El objetivo consiste en reflejar de forma conjunta la actual mentalidad de la organización hacia la inclusión social y empleo de personas con diversidad funcional y reconocer los elementos para un futuro desarrollo y mejora.

Cuestionario para la dirección de la organización

Se trata de una herramienta de auto-evaluación para las personas responsables de la dirección de una organización. Tiene como objetivo hacer explícito el papel de la dirección en lo que se refiere a la creación de las condiciones que permiten a los profesionales diseñar e implementar itinerarios para el desarrollo de habilidades transversales como base para la inclusión social y el empleo de personas con diversidad funcional.

El cuestionario se divide en cuatro áreas temáticas:

1. Las creencias y valores con respecto a la calidad de vida, inclusión y la posibilidad de mejorar las habilidades de las personas con diversidad funcional.
2. El apoyo a las redes de trabajo.
3. Condiciones que facilitan que los profesionales planifiquen, organicen, gestionen y controlen su trabajo.
4. Innovación y apoyo a el cambio.

Una vez completado el cuestionario, se puede utilizar el documento "indicadores" para calcular la puntuación obtenida en cada área.

Cada área tiene un indicador que deriva de las preguntas contestadas a cada singular pregunta. La puntuación varía de 0 a 1 (0 = valor mínimo; 1 = valor máximo). Cuanto más próximo se encuentra el indicador al valor "1", más se puede considerar que la dirección apoya a los profesionales en esa área temática.

Análisis documental

Esta herramienta has sido creada para analizar los documentos elaborados por la organización (visión, misión, gestión de los recursos humanos, plan de formación, sistemas de calidad...) con el objetivo de verificar, en los citados documentos, la presencia o no de objetivos vinculados al desarrollo de habilidades transversales, inclusión social y empleo de personas con diversidad funcional.

El objetivo del análisis de los documentos es iniciar una reflexión dentro de la organización sobre en qué medida la organización está trabajando para favorecer el desarrollo de habilidades transversales y la inclusión de personas con diversidad funcional.

La herramienta está formada por cuatro áreas temáticas:

1. Creencias y valores sobre la calidad de vida, inclusión y la posibilidad de mejorar las habilidades transversales;
2. Apoyo a las redes de trabajo;
3. Condiciones que facilitan a los profesionales la planificación, organización, gestión y control de su trabajo.
4. Innovación y promoción del cambio.

El check-list de cada área temática incluye:

- Un listado de dimensiones donde se encuadran los documentos (1ª columna);
- Algunos ejemplos para entender la dimensión (2ª columna);
- La posibilidad de indicar si la citada dimensión está presente en uno de los documentos (3ª columna);
- La posibilidad de indicar en que documento de la organización se encuentra presente (4ª columna).

Esta herramienta no genera puntuaciones pero se puede utilizar para reflexionar y discutir en un marco interno de la organización.

Cuestionario de auto-evaluación para las personas responsables de la dirección de la empresa

A- Creencias y valores sobre la calidad de vida, inclusión y la posibilidad de mejorar las competencias transversales

1. La organización promociona y apoya los itinerarios para el empleo, vivienda y autonomía social de las personas con diversidad funcional en el territorio, comunidad local o redes sociales¹?

Sí No

En caso de contestación afirmativa,

1.1. Está previsto el seguimiento de los procesos/proyectos/actividades?

Sí No

1.1.1. En caso de contestación afirmativa, ¿Con qué frecuencia se realizará el seguimiento de los siguientes elementos?

	Mensualmente	Cada Tres meses	Cada seis meses	Una vez al año	Menos de una vez al año	Nunca
• Implementación de las actividades planificadas						
• Adecuado uso de recursos (humanos, económicos...)						
• Mantenimiento del enfoque inclusivo a lo largo del tiempo						
• Satisfacción de las personas con diversidad funcional						
• Seguimiento de la Calidad de Vida						
• Satisfacción de los miembros de la familia						

1.2. Cómo se van a realizar las actividades de seguimiento del proceso/proyecto/actividades?

1.3. ¿Cuántas personas con diversidad funcional han participado en los dos últimos años?

Nº _____

2. En los 2 últimos años, ¿Cuántas personas con diversidad funcional atendidas en los servicios de la organización han tenido experiencias en contextos reales (trabajo, vida, deporte, tiempo libre, movilidad...) como resultado del esfuerzo de la organización?

¹ Por favor, elija la opción que mejor se ajusta a su propio contexto.

- Ninguna
- Menos del 10%
- Entre el 11% y el 30%
- Entre el 31% y el 50%
- Entre el 51% y el 70%
- Entre el 71% y el 90%
- Entre el 91% y el 100%

3. ¿Dispone la organización de herramientas para recoger las necesidades, deseos y metas individuales de las personas con diversidad funcional?

- Sí No

3.1. En caso de respuesta afirmativa, ¿la información recogida es utilizada para definir el proyecto personal de la persona con diversidad funcional?

- Sí No

B - Apoyo a las redes de trabajo

4. ¿La dirección de la organización ha promovido reuniones durante los dos últimos años con entidades públicas con el objetivo de empearar nuevos proyectos de colaboración?

- Sí No


5. ¿La dirección de la organización ha colaborado durante los dos últimos años con otras organizaciones/profesionales a nivel nacional o internacional?

- Sí No

6. ¿La dirección de la organización ha colaborado durante los dos últimos años con otras organizaciones/profesionales a nivel regional o local?

- Sí No

6.1. En caso de respuesta afirmativa, indique en la siguiente tabla, para cada uno de los grupos de organizaciones listados, el tipo y la modalidad de colaboración:

Organización	Typo de colaboración	Modalidad de colaboración (solo si está previsto o ya se desarrolla)
Entidades públicas (trabajo, salud, social...)	<input type="checkbox"/> Ninguna colaboración <input type="checkbox"/> Colaboración planificada  <input type="checkbox"/> Colaboración ya activa	<input type="checkbox"/> Co-proyectos de servicios o intervenciones <input type="checkbox"/> Implementación conjunta de proyectos o actividades <input type="checkbox"/> Captación conjunta de fondos <input type="checkbox"/> Actividades de sensibilización de la población <input type="checkbox"/> Otras (por favor, especificar)
Organizaciones del tercer sector (cultural,	<input type="checkbox"/> No aplicable <input type="checkbox"/> Ninguna colaboración	<input type="checkbox"/> Co-proyectos de servicios o intervenciones

social...)	<input type="checkbox"/> Colaboración planificada <input type="checkbox"/> Colaboración ya activa	<input type="checkbox"/> Implementación conjunta de proyectos o actividades <input type="checkbox"/> Captación conjunta de fondos <input type="checkbox"/> Actividades de sensibilización de la población <input type="checkbox"/> Otras (por favor, especificar)
Empresas con ánimo de lucro / profesionales, expertos...	<input type="checkbox"/> Ninguna colaboración <input type="checkbox"/> Colaboración planificada <input type="checkbox"/> Colaboración ya activa	<input type="checkbox"/> Co-proyectos de servicios o intervenciones <input type="checkbox"/> Implementación conjunta de proyectos o actividades <input type="checkbox"/> Captación conjunta de fondos <input type="checkbox"/> Actividades de sensibilización de la población <input type="checkbox"/> Otras (por favor, especificar)
Colegios, centros educación y formación profesional	<input type="checkbox"/> Ninguna colaboración <input type="checkbox"/> Colaboración planificada <input type="checkbox"/> Colaboración ya activa	<input type="checkbox"/> Co-proyectos de servicios o intervenciones <input type="checkbox"/> Implementación conjunta de proyectos o actividades <input type="checkbox"/> Captación conjunta de fondos <input type="checkbox"/> Actividades de sensibilización de la población <input type="checkbox"/> Otras (por favor, especificar)

C - Condiciones que facilitan a los gestores la planificación, organización, gestión y control del trabajo

7. En el pasado año, ¿la dirección ha llevado a cabo actividades de formación para los profesionales?

Sí No

7.1. En caso de respuesta afirmativa, ¿Cuál de los siguientes materias han sido objeto de la formación?

- herramientas de apoyo para el diseño de planes y proyectos individuales SI NO
- Desarrollo de un enfoque de red SI NO
- Desarrollo de habilidades transversales para personas con diversidad funcional SI NO
- Calidad de vida de las personas con diversidad funcional SI NO
- Creando ambientes inclusivos SI NO
- Otros _____ SI NO

8. ¿Quién ha participado en la acción formativa?

Educadores Sí (% de todos los educadores - _____) No No aplicable²

Trabajadores sociales Sí (% de todos los trabajadores sociales - _____) No No aplicable³

² Por favor, elija esta respuesta solo si los educadores no están incluidos en su organización

³ Por favor, elija esta respuesta solo si los trabajadores sociales no están incluidos en su organización

Coordinadores Sí (% de todos los coordinadores - _____) No No aplicable

Dirección Sí (% de todos los miembros - _____) No

Otros Sí (% de todos los coordinadores - _____) No

9. ¿Dispone la organización de un "perfil basado en competencias" para la selección de los nuevos profesionales que tenga en cuenta el sistema de creencias sobre el desarrollo de habilidades transversales de las personas con diversidad funcional (resolución de problemas, creatividad...), su potencial o la inclusión?

Sí No

10. ¿Dispone la organización de un "perfil basado en competencias" para el desarrollo profesional que tenga en cuenta el sistema de creencias sobre el desarrollo de habilidades transversales de las personas con diversidad funcional, su potencial o la inclusión?

Sí No

11. ¿Cuándo fue la última vez que la organización actualizó su visión y valores?

- Este o el pasado año
- De 2 a 5 años
- De 6 a 10 años
- Hace más de 10 años

11.1. ¿Ha sido la visión actualizada/desarrollada mediante la participación activa de los profesionales de la organización?

Sí No

12. ¿Ha establecido la organización un proceso de cambio organizacional y estructural para alcanzar los objetivos de inclusión y calidad de vida de las personas con diversidad funcional?

Sí No

12.1. En caso de respuesta afirmativa, ¿Cómo?

- Oferta de vivienda en ambientes urbanos Sí No
- Actividades en grupos pequeños Sí No
- Itinerarios para la inserción en el mercado de trabajo fuera de la organización Sí No
- Actividades de voluntariado para personas con diversidad funcional Sí No
- Otros. (Por favor, mencionar) _____

13. ¿Tiene la organización implementado un sistema de calidad?

Sí No

13.1. En caso de respuesta afirmativa, ¿el sistema de calidad posee indicadores sobre la calidad de vida de las personas con diversidad funcional?

Sí No

13.1.1. En caso de respuesta afirmativa, ¿cuáles?

- Bienestar físico Sí No
- Bienestar material Sí No
- Bienestar emocional Sí No

- Autodeterminación Sí No
- Desarrollo personal Sí No
- Relaciones interpersonales Sí No
- Inclusión social Sí No
- Derechos Sí No

14. ¿Cuánto ha invertido la organización el pasado año en el desarrollo del potencial de las personas con diversidad funcional y en proyectos individuales?

- Presupuesto en EUROS _____, que supone un _____% del presupuesto total/facturación (servicios de diversidad funcional)
- Número de horas de trabajo _____

D - Innovación y apoyo al cambio

15. ¿Quién es el promotor de los proyectos de innovación dirigidos a desarrollar la calidad de vida de las personas con diversidad funcional?

- Responsables de la formulación de políticas nacionales (Por ejemplo, ministerios) Sí No
- Responsables de la formulación de políticas locales (Por ejemplo, ayuntamientos, centros de salud y/o entidades de cuidado social) Sí No
- Personas responsables de la dirección de la organización Sí No
- Educadores / trabajadores sociales Sí No
- Familias Sí No
- Personas con diversidad funcional Sí No
- Fundaciones Sí No
- Benefactores/donantes Sí No
- Otros Sí No

16. En el pasado año, ¿la organización ha implementado acciones de innovación?

Sí NO

16.1. En caso de respuesta afirmativa, ¿cuáles?

- Servicios nuevos / diferentes Sí No
- Productos nuevos / diferentes Sí No
- Métodos organizacionales nuevos /diferentes Sí No
- Nuevos usuarios / clientes Sí No
- Otros Sí No

17. Con el objetivo de promover el desarrollo potencial de personas con diversidad funcional, ¿la organización ha tomado algún riesgo en los dos últimos años?

Sí No

17.1. En caso de respuesta afirmativa, ¿qué tipo de riesgos?

- Legal Sí No
- Económico Sí No
- Educativo Sí No
- Organizacional Sí No

18. ¿Qué condiciones impiden el desarrollo de proyectos de innovación en la organización?

- Presupuesto Sí No
- Carencia de "ideas" Sí No
- Equipo, personal, recursos humanos de la organización Sí No
- Impedimentos legales Sí No
- Resistencia de los grupos de interés (instituciones públicas, familias, comunidad local)

Indicadores para la evaluación de los resultados procedentes del cuestionario dirigido a las personas responsables de la dirección de la empresa

INDICADOR A: CREENCIAS Y VALORES SOBRE CALIDAD DE VIDA, INCLUSIÓN Y LA POSIBILIDAD DE MEJORAR HABILIDADES TRANSVERSALES

Indicador	Valor	Puntuación obtenida
<p>Ind_ A1</p> <p>1. La organización promueve y/o apoya itinerarios de trabajo, vivienda y/o autonomía social para personas con diversidad funcional en el territorio/comunidad local/redes sociales.</p> <p>Valor mínimo= 0</p> <p>Valor máximo= 0,36</p>	<ul style="list-style-type: none"> No 	= 0
	<ul style="list-style-type: none"> Los itinerarios han sido promovidos pero NO se han realizado actividades de seguimiento. 	= 0,04
	<p>Sí se han realizado acciones de seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sí se ha realizado seguimiento en la "implementación de las actividades planificadas" con un intervalo menor o igual a "3 meses" Sí se ha realizado seguimiento en la "implementación de las actividades planificadas", pero con un intervalo mayor a "3 meses" No se han realizado acciones de seguimiento 	<p>= 0,06</p> <p>= 0,03</p> <p>= 0</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Sí se ha realizado seguimiento en el "correcto uso de recursos" con un intervalo menor o igual a "3 meses" Sí se ha realizado seguimiento en el "correcto uso de recursos", pero con un intervalo mayor a "3 meses" No se han realizado acciones de seguimiento 	<p>= 0,06</p> <p>= 0,03</p> <p>= 0</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Sí se ha realizado seguimiento en el "Mantenimiento del enfoque inclusivo a lo largo del tiempo" con un intervalo menor o igual a "3 meses" Sí se ha realizado seguimiento en el "Mantenimiento del enfoque inclusivo a lo largo del tiempo", pero con un intervalo mayor a "3 meses" No se han realizado acciones de seguimiento 	<p>= 0,06</p> <p>= 0,03</p> <p>= 0</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Sí se ha realizado seguimiento en la "Satisfacción de las personas con diversidad funcional " con un intervalo menor o igual a "3 meses" 	= 0,06

	<ul style="list-style-type: none"> • Sí se ha realizado seguimiento en la "Satisfacción de las personas con diversidad funcional", pero con un intervalo mayor a "3 meses" 	= 0,03 = 0	
	<ul style="list-style-type: none"> • No se han realizado acciones de seguimiento 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Sí se ha realizado seguimiento en el "Seguimiento de la calidad de vida" con un intervalo menor o igual a "3 meses" 	= 0,06	
	<ul style="list-style-type: none"> • Sí se ha realizado seguimiento en el "Seguimiento de la calidad de vida", pero con un intervalo mayor a "3 meses" 	= 0,03	
	<ul style="list-style-type: none"> • No se han realizado acciones de seguimiento 	= 0	
	<ul style="list-style-type: none"> • Sí se ha realizado seguimiento en la "Satisfacción de los miembros de la familia" con un intervalo menor o igual a "3 meses" 	= 0,06	
	<ul style="list-style-type: none"> • Sí se ha realizado seguimiento en la "Satisfacción de los miembros de la familia", pero con un intervalo mayor a "3 meses" 	= 0,03	
	<ul style="list-style-type: none"> • No se han realizado acciones de seguimiento 	= 0	
Ind_ A2	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguna 	= 0	
2. En los dos últimos años, ¿Cuántas personas con diversidad funcional atendidas en los servicios de la organización han tenido experiencias en contextos reales (trabajo, vida, deporte, tiempo libre, aficiones...) como resultados de los esfuerzos de la organización?	<ul style="list-style-type: none"> • Menos del 10% 	= 0,8	
	<ul style="list-style-type: none"> • Entre el 10% y el 30% 	= 0,13	
	<ul style="list-style-type: none"> • Entre el 31% y el 50% 	= 0,18	
	<ul style="list-style-type: none"> • Entre el 51% y el 70% 	= 0,23	
	<ul style="list-style-type: none"> • Entre el 71% y el 90% 	= 0,28	
	<ul style="list-style-type: none"> • Entre el 91 y el 100% 	= 0,32	
Valor mínimo= 0 Valor máximo= 0,32			
Ind_ A3	<ul style="list-style-type: none"> • No dispone de herramientas 	= 0	
3. ¿Dispone la organización de herramientas para recoger las necesidades, deseos, y metas individuales de las personas con diversidad funcional?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí dispone de herramientas, pero NO se utilizan para definir los proyectos personales 	= 0.17	
	<ul style="list-style-type: none"> • Sí dispone de herramientas y se utilizan para definir los proyectos personales 	= 0.32	
Valor mínimo= 0 Valor máximo= 0,32			

TOTAL Σ (Ind_A1; Ind_A2; Ind_A3)

INDICADOR B: APOYO A LAS REDES DE TRABAJO

Indicador	Valor	Puntuación obtenida
Ind_B1 4. ¿La dirección de la organización ha promovido reuniones durante los dos últimos años con entidades públicas con el objetivo de empezar nuevos proyectos de colaboración? <i>Valor mínimo= 0 Valor máximo= 0,30</i>	Sí = 0,30 No = 0	
Ind_B2 5. ¿La dirección de la organización ha colaborado durante los dos últimos años con otras organizaciones/profesionales a nivel nacional o internacional?	Sí = 0,30 No = 0	
Ind_B3 6. ¿La dirección de la organización ha colaborado durante los dos últimos años con otras organizaciones/profesionales a nivel regional o local? <i>Valor mínimo= 0 Valor máximo= 0,40</i>	No = 0 En caso de respuesta afirmativa:	
Ind_B3.1 Entidades públicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguna colaboración = 0 • Colaboración prevista = 0,05 • Colaboración ya activa = 0,10 	
Ind_B3.2 Organizaciones del tercer sector	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguna colaboración = 0 • Colaboración prevista = 0,05 • Colaboración ya activa = 0,10 • No aplicable = 0,10 	
Ind_B3.3 Empresas con ánimo de lucro / profesionales, expertos	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguna colaboración = 0 • Colaboración prevista = 0,05 • Colaboración ya activa = 0,10 	

Ind_B3.4 Colegios, centros de educación y formación profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguna colaboración = 0 • Colaboración prevista = 0,05 • Colaboración ya activa = 0,10 	
TOTAL Σ(Ind_B1; Ind_B2; Ind_B3)		

INDICADOR C: CONDICIONES QUE FACILITAN A LOS GESTORES LA PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL DEL TRABAJO

Indicador	Valor	Puntuación obtenida
<p>Ind_ C1 7. En los dos últimos años, ¿la dirección ha llevado a cabo actividades de formación para los trabajadores sociales/educadores?</p> <p><i>Valor mínimo= 0</i> <i>Valor máximo= 0,17</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • No = 0 • Sí, y una de las materias ha sido impartida/considerada (excluyendo "Desarrollo de habilidades transversales" y "Calidad de vida de personas con diversidad funcional") = 0,01 • Sí, y dos de las materias han sido impartidas/considerada (excluyendo "Desarrollo de habilidades transversales", "Calidad de vida de personas con diversidad funcional" y "Creando ambientes inclusivos") = 0,02 • Sí, y al menos una de las siguientes materias han sido impartidas/considerada: "Desarrollo de habilidades transversales", "Calidad de vida de personas con diversidad funcional" y "Creando ambientes inclusivos" = 0,03 • Sí, y las siguientes materias han sido impartidas/considerada: "Desarrollo de habilidades transversales", "Calidad de vida de personas con diversidad funcional" y "Creando ambientes inclusivos" = 0,05 <p>En caso de respuesta afirmativa</p>	
<p>Ind_ C1.1 Educadores participando</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 0% y 50% = 0,01 • Entre 51% y 70% = 0,02 • Entre 71% y 100% = 0,03 • No aplicable = 0,03 	
<p>Ind_ C1.2 Trabajadores sociales participando</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 0% y 50% = 0,01 • Entre 51% y 70% = 0,02 • Entre 71% y 100% = 0,03 • No aplicable = 0,03 	
<p>Ind_ C1.3 Coordinadores participando</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 0% y 50% = 0,01 • Entre 51% y 70% = 0,02 • Entre 71% y 100% = 0,03 • No aplicable = 0,03 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 0% y 50% = 0,01 	

Indicador	Valor		Puntuación obtenida
Ind_C1.4 Miembros de la dirección participando	<ul style="list-style-type: none"> Entre 51% y 70% 	= 0,02	
	<ul style="list-style-type: none"> Entre 71% y 100% 	= 0,03	
Ind_C2 9. ¿Dispone la organización de un "perfil basado en competencias" para la selección de los nuevos trabajadores sociales/educadores que tenga en cuenta el sistema de creencias sobre el desarrollo de habilidades transversales de las personas con diversidad funcional, su potencial y la inclusión? Valor mínimo= 0 Valor máximo= 0,17	Sí = 0,17 No = 0		
Ind_C3 10. ¿Dispone la organización de un "perfil basado en competencias" para el desarrollo profesional que tenga en cuenta el sistema de creencias sobre el desarrollo de habilidades transversales de las personas con diversidad funcional, su potencial y la inclusión? Valor mínimo= 0 Valor máximo= 0,17	Sí = 0,17 No = 0		
Ind_C4 11. ¿Cuándo fue la última vez que la organización actualizó su visión? Valor mínimo= 0 Valor máximo= 0,16	<ul style="list-style-type: none"> Este o el año pasado SIN la participación activa de los trabajadores sociales 	= 0,06	
	<ul style="list-style-type: none"> De 2 a 5 años SIN la participación activa de los trabajadores sociales 	= 0,04	
	<ul style="list-style-type: none"> De 5 a 10 años SIN la participación activa de los trabajadores sociales 	= 0,02	
	<ul style="list-style-type: none"> Más de 10 años SIN la participación activa de los trabajadores sociales 	= 0	
	<ul style="list-style-type: none"> Este o el año pasado CON la participación activa de los trabajadores sociales 	= 0,16	
	<ul style="list-style-type: none"> De 2 a 5 años CON la participación activa de los trabajadores sociales 	= 0,12	

Indicador	Valor	Puntuación obtenida
	<ul style="list-style-type: none"> • De 5 a 10 años CON la participación activa de los trabajadores sociales = 0,10 • Más de 10 años CON la participación activa de los trabajadores sociales = 0,06 	
Ind_ C5 12. ¿Ha establecido la organización un proceso de cambio organizacional y estructural para alcanzar los objetivos de inclusión y calidad de vida de las personas con diversidad funcional? <i>Valor mínimo= 0 Valor máximo= 0,17</i>	<ul style="list-style-type: none"> • No = 0 • Sí, 1 de las alternativas listadas = 0,10 • Sí, 2 de las alternativas listadas = 0,13 • Sí, 3 de las alternativas listadas = 0,15 • Sí, al menos 4 de las alternativas listadas = 0,17 	
Ind_ C6 13. ¿Tiene la organización implementado un sistema de calidad? <i>Valor mínimo= 0 Valor máximo= 0,16</i>	<ul style="list-style-type: none"> • No = 0 • Sí, pero no incluye indicadores sobre la calidad de vida de las personas con diversidad funcional = 0,01 • Sí, e incluye 1 indicador = 0,02 • Sí, e incluye 2 indicadores = 0,04 • Sí, e incluye 3 indicadores = 0,06 • Sí, e incluye 4 indicadores = 0,08 • Sí, e incluye 5 indicadores = 0,10 • Sí, e incluye 6 indicadores = 0,12 • Sí, e incluye 7 indicadores = 0,14 • Sí, e incluye 8 indicadores = 0,16 	
14. ¿Cuánto ha invertido la organización en el último año en el desarrollo del potencial de las personas con diversidad funcional y en sus proyectos individualizados?	Esta información no contribuye a la determinación del indicador. Puede ser utilizada para reflexionar sobre el compromiso de la organización el pasado año.	
TOTAL Σ(Ind_C1; Ind_C2; Ind_C3; Ind_C4; Ind_C5; Ind_C6)		

INDICADOR D: INNOVACIÓN Y APOYO AL CAMBIO

Indicador	Valor	Puntuación obtenida
Ind_ D1 15. ¿Quién es el promotor de los proyectos de innovación dirigidos a desarrollar la calidad de vida de las personas con diversidad funcional? <i>Valor mínimo= 0</i> <i>Valor máximo= 0,33</i>	<ul style="list-style-type: none"> No han sido promovidos por las personas responsables de la dirección de la empresa 	= 0
	<ul style="list-style-type: none"> Sí han sido promovidos por las personas responsables de la dirección de la empresa y/o responsables de formular las políticas locales o nacionales 	= 0,10
	<ul style="list-style-type: none"> Sí han sido promovidos por las personas responsables de la dirección de la empresa y/o por familias y/o personas con diversidad funcional 	= 0,2
	<ul style="list-style-type: none"> Han sido promovidos solo por las personas responsables de la dirección de la empresa 	= 0,33
Ind_ D2 16. ¿La organización ha planificado acciones de innovación en el último año? <i>Valor mínimo= 0</i> <i>Valor máximo= 0,34</i>	<ul style="list-style-type: none"> No 	= 0
	<ul style="list-style-type: none"> Sí, 1 acción de innovación 	= 0,20
	<ul style="list-style-type: none"> Sí, 2 acciones de innovación 	= 0,25
	<ul style="list-style-type: none"> Sí, 3 acciones de innovación 	= 0,30
<ul style="list-style-type: none"> Sí, 4 acciones de innovación 	= 0,34	
Ind_ D3 17. Con el objetivo de promover el desarrollo potencial de personas con diversidad funcional, ¿la organización ha tomado algún riesgo en los dos últimos años? <i>Valor mínimo= 0</i> <i>Valor máximo= 0,33</i>	<ul style="list-style-type: none"> No 	= 0
	<ul style="list-style-type: none"> Sí, 1 tipo de riesgo 	= 0,10
	<ul style="list-style-type: none"> Sí, 2 tipos de riesgos 	= 0,20
	<ul style="list-style-type: none"> Sí, 3 tipos de riesgos 	= 0,30
<ul style="list-style-type: none"> Sí, 4 tipos de riesgos 	= 0,33	
18. ¿Qué condiciones impiden el desarrollo de proyectos de innovación en la organización?	Esta información no contribuye a la determinación del indicador. Puede ser utilizada para reflexionar sobre el compromiso de la organización el pasado año.	
TOTAL Σ(Ind_ D1; Ind_ D2; Ind_ D3)		

Check-list para el análisis documental

A - Creencias y valores sobre Calidad de Vida, inclusión y la posibilidad de mejorar habilidades transversales.			
Dimensiones	Ejemplos	¿Está presente?	¿En qué documentos?
1) Bienestar material, emocional y físico.	<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar • Bienestar material • Bienestar emocional 	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Otros _____
2) Respeto por la individualidad	<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento personal • Decisiones personales y elecciones • Metas individuales y preferencias • Enfoque hacia las habilidades de la persona • Participación de personas con diversidad funcional en el desarrollo y estrategias que les conciernen • Empleo adecuado • Desarrollo de la conciencia • Apoyo al "Ser-pertenecer-convertirse" • Hacer participar a clientes en el proceso de elaboración de sus propios planes individuales 	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Otros _____
3) Autonomía	<ul style="list-style-type: none"> • Vida digna • Independencia • Autodeterminación • Autorepresentación • Vida independiente • Toma de decisiones independientes 	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Otros _____
4) Desarrollo de competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo personal • Desarrollo de competencias profesionales 	<input type="checkbox"/> Sí	<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de habilidades actualizadas para la inclusión en un mercado de trabajo abierto. • Aprendizaje durante toda la vida 	<input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Otros _____
5) Desarrollo de las habilidades transversales	<ul style="list-style-type: none"> • Invitar al cliente a desarrollar habilidades adaptativas y de resolución de problemas 	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Otros _____
6) Relaciones interpersonales		<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Otros _____
7) Inclusión / participación en la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión social • Protagonismo y participación • Participación con el ambiente • Participación e individualidad sobre esa participación • Participación cívica 	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Otros _____
8) Reconocimiento mutuo (Convención Naciones Unidas)		<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Otros _____
9) Derechos y deberes	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño para todos • Defensa de derechos y participación como derecho • Ciudadanía plena • Ciudadanía 		<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no

	<ul style="list-style-type: none"> Defensa derechos humanos Igualdad 		<ul style="list-style-type: none"> Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Otros _____
--	--	--	--

B - Redes de trabajo

Dimensiones	Ejemplos	¿Está presente?	¿En qué documentos?
1) Recursos para la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Participación social activa Oportunidades para contribuir con la sociedad (por ejemplo: empleo con apoyo) Rol social 	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Otros _____
2) Empoderamiento	<ul style="list-style-type: none"> Habilitando contextos 	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Otros _____
3) Conectado con e inter-apoyado por el ambiente	<ul style="list-style-type: none"> Redes de trabajo con una amplia variedad de instituciones y grupos de interés de la comunidad Bien común, comunidad y sociedad justa Co-proyectos Co-gestión y co-construcción Espíritu cooperativo Cuidar el bien común y las responsabilidades sociales Enfoque basado en la comunidad y en puertas abiertas Hospitalidad / reciprocidad Sensibilización de la comunidad en asuntos de empleo e inclusión de personas con diversidad funcional 	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Otros _____

C - Condiciones que facilitan a los agentes la planificación, organización, gestión y control del trabajo

Dimensiones	Ejemplos	¿Está presente?	¿En qué documento?
1) Asumir riesgos versus seguridad		<input type="checkbox"/> Sí	<ul style="list-style-type: none"> Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no

		<input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Otros _____
2) Personalización de las intervenciones	<p>Centrada en la relación personal</p> <p>En diálogo con el cliente y su red de trabajo</p> <p>Apoyo personalizado</p> <p>Apoyo de calidad</p> <p>Enfocado al cliente</p> <p>Centrado en el resultado</p>	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Otros _____
3) Constante evaluación y auto-crítica	<p>Cambio</p> <p>Evolución</p> <p>Desarrollo</p> <p>Flexibilidad</p>	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Otros _____
4) Profesionalidad: formación continua, innovación, valor, desafío	<ul style="list-style-type: none"> • General • Promocionando servicios • Comunicación, capacidad de promoverse a uno mismo • Cambio (no estático pero dinámico) • Renovación innovadora, constante renovación • Desarrollo de competencias profesionales. 	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no Otros _____

D - Innovación y apoyo al cambio

Dimensiones	Ejemplos	¿Está presente?	¿En qué documento?
1) Innovación social		<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no

			Otros _____
2) Enfoque cadena de suministro	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad y entorno desafiante • Implicaciones de todos los actores de la organización 	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Misión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Visión <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • ISO Certificado de calidad <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Educación y formación profesional <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Proyecto pedagógico <input type="checkbox"/>sí <input type="checkbox"/>no • Otros _____

