



Съфинансиран от програма
„Еразъм+“
на Европейския съюз



Познание & Приобщаване

2017-1-BE02-KA202-034722

C&I – IO4

**Инструмент за измерване на нагласите на хората с
интелектуални затруднения**





Съфинансиран от програма
„Еразъм+“
на Европейския съюз



Автори:

Петя Грудева, НАРХУ, България

Johan Warnez, Groep Ubuntu x 8K Белгия

Ноември 2020

Уебсайт: <http://www.ensa-network.eu/cognitionandinclusion/c-i-projectsresults.html>

© 2020. NARHU and Groep Ubuntu x 8K.

ISBN:

Тази публикация може да бъде адаптирана, възпроизвеждана и споделяна; създателят трябва да бъде посочен, когато производението или производното се използва или споделя; производението не може да се използва с търговска цел и всички производни трябва да се споделят при същите лицензионни условия.

Съфинансиран от програма
„Еразъм+“
на Европейския съюз



Този проект е финансиран от програма „Еразъм +“ на Европейската комисия. Настоящата публикация излага само възгледите на автора, като Комисията не носи отговорност за изчерпателността и верността на информацията, посочена тук, нито за възможните начини за нейната употреба.



Съдържание

Инструкция за администриране.....	5
Подготовка на интервюто.....	7
Интервюто.....	8
Обратна връзка към възрастния.....	9
Инструмент за установяване на нагласите – <i>айтем 1</i>	11
Инструмент за установяване на нагласите – <i>айтем 2</i>	14
Инструмент за установяване на нагласите – <i>айтем 3</i>	17
Инструмент за установяване на нагласите – <i>айтем 4</i>	20
Инструмент за установяване на нагласите – <i>айтем 5</i>	22
Инструмент за установяване на нагласите – <i>айтем 5</i>	25
<i>ИНСТРУМЕНТ ЗА УСТАНОВЯВАНЕ НА НАГЛАСИТЕ Резюме</i>	28



Инструкция за администриране

Основни насоки

Инструментът трябва да помогне на специалистите в сферата, да направят оценка на нагласите на възрастен с интелектуални нарушения: дали този възрастен показва нагласа към растеж, или по-скоро е с фиксирана нагласа, която не търпи развитие. Шест айтема помагат на специалиста да идентифицира основната ориентация в начина на мислене на възрастния, тъй като той много рядко е с точно определена нагласа към растеж или с фиксирана нагласа. Имайки предвид, че инструментът се състои от 6 основни айтема, всеки със съдържание свързано със приобщаване, качеството на живот, социални права, междуличностни умения и заетост, това ще даде възможност на специалистът да проследи и убежденията на възрастния по тези въпроси. Основният фокус е върху изследването на нагласата на човека, както е описано в глава 2, където се разкрива как възрастният се справя с грешките, които допуска, усилията, които полага и как той оценява собствения си интелект и потенциал.

Инструментът се състои от набор от 6 айтема, всеки със специфична характеристика, които трябва да бъдат адаптирани и пряко свързани с житейския опит, начина на живот, социалната адаптация и трудовия опит на възрастния, който взима участие в обследването. Всъщност, тези айтеми представляват различни ситуации, които биха могли да бъдат от значение за него. (виж глава 3). Айтемите по същество очертават темите и обстоятелствата (контекст), описващи не само дадената ситуация, но най-вече начина, по който този възрастен има убеждението, че ще се справи с предизвикателството, представено в съответния айтем. Ролята на специалиста е да провокира разсъждения и да установи личните предпочитания на потребителя. Айтемите се представат един след друг и без ограничения във времето, могат да бъдат непрекъснато адаптирани, преформулирани, затвърждавани, по различни начини и с различни средства (напр. картинки) по време на разговора, с цел убеденост, че потребителят разбира описаната ситуация. Специалистът трябва да е сигурен, че не налага неволно своето собствено мнение и предпочитания, посредством тембъра на гласа си, погледа си или чрез какъвто и да било знак за обратна връзка към възрастния.

Възможно е процесът на оценяване да отнеме повече време. Необходимо е специалистът винаги да взема предвид индивидуалността, настроението, възможностите и личния



ритъм на конкретния възрастен с интелектуално нарушение. Той трябва да бъде предразположен да разсъждава над всеки айтем, да дава напълно искрени отговори, като ясно му се покаже, че няма нито грешни, нито верни отговори. Специалистът цели да установи как възрастният би подходил към ситуации, представляващи предизвикателство за него. Отговорите и коментарите на възрастния трябва да останат конфиденциални и не трябва да бъдат споделяни с трети страни.¹

Специалистът, който ще използва този инструмент трябва да бъде много добре запознат с теоретичния модел на Дуюк (Dweck), както и начини по които може да се наблюдава и установи нагласа към растеж или фиксирана нагласа. (за повече информация виж глава 2). От съществено значение е да се разбере как са съставени отделните айтеми и как те могат да бъдат адаптирани и прилагани. По обясними причини, специалистът трябва да познава много добре съответния възрастен, за да съумее да приложи всеки айтем в контекста на опита и житейската ситуация на човека с интелектуално нарушение. За да постигне това, той трябва да вземе предвид настоящия му социален статус, заетост, начин на живот, взаимоотношения, свободно време, участие в социалния живот.../, предходни житейски ситуации, стремежите му, социалното му обкръжение, нуждата от подкрепа, реалното му ниво на развитие, неговите таланти.

Кой може да бъде интервюиращ? Това може да е психолог, социален работник, асистент, ерготерапевт, трудотерапевт, трудов наставник и друго лице работещо в сферата на полагане на грижи или външен специалист. Работата стартира, след като той е опознал добре клиента и е изградил доверителни отношения с него. Само тогава ще бъде възможно да го подкрепя и да му помага да разбира съдържанието на отделните айтеми, както и да успее вярно да анализира отговорите му, така че да вникне в отношението и убежденията му. Специалистът трябва да внимава и да знае как да се справя със социално желателните отговори.

¹ Партньорите по проекта С&I смятат, че този тип оценяване – което само по себе си е и интервенция - може да бъде проведено и в малки групи, за да се провокират разсъждения, възможности за учене чрез оценка на различни варианти, извлечени от размишленията на участниците.



Подготовка на интервюто

Специалистът, който ще извърши оценяването, трябва преди започването на интервюто, да прекара известно време с човека, за да подбере подходящо за оценяването съдържание на айтемите, които ще бъдат използвани за установяване на нагласите му. Ще бъде необходимо да се намери най-подходящото и разбираемо съдържание на всеки айтем и да обмисли предварително нивото на трудност и варианти на представяне на дадената ситуация, както и да подготви материали, които биха могли да помогнат на човека да разбере по-лесно конкретния контекст.

Не само от гледна точка на стимулиране, но и по отношение на крайните резултати, би било полезно за специалиста да обмисли предварително възможните отговори, които възрастният би дал и които го насочват към ориентацията на типа нагласа. В описанието на всеки айтем са посочени различни примери. Някои от тях са доста общи и могат да бъдат приложени към съдържанието на всеки айтем (напр. изразяване на интерес, отговори от типа ‘Ще опитам’...), други от тях са много специфични за един конкретен айтем (особено, когато е представено специфично предизвикателство).

Специалистът ще открие по 3 примера за всеки айтем (А, В, С). Един от тези примери би могъл да се припокрие с профила на клиента и по този начин да бъде използван по време на работата. Такъв случай би бил по-скоро рядкост, по-вероятно е примерът да не съвпада напълно с профила и опита на клиента. Във всички случаи това се явява източник на идея за специалиста, който трябва да има предвид критерия, който е използван при разработката на този конкретен айтем. Както е описано в глава 3, всеки айтем, както и всеки новосъздаден такъв, трябва да съвпадат с изброените характеристики в съответната графа „Теми/ обстоятелства“.

След като е дефинирал съдържанието на айтема, специалистът трябва да премине към обмисляне как той ще бъде представен. В инструмента са посочени 3 различни нива на сложност само в първия пример на айтема (А). Специалистът избира подходящото ниво спрямо профила на клиента. Това би било от полза само в случай, че специалистът счита предоставените примери за релевантни и реши да ги използва. Очакванията са по-скоро, че в повечето случаи ще се налага специалистът да разработва нова, съвсем различна ситуация, като в този процес не трябва да забравя да я обмисли в 3-те нива на трудност. За специалиста е важно да разбере връзката между дадените примери и



критериите/темите. Нивото с най-висока степен на трудност е чистото вербално представяне на дадената задача; умереното ниво на трудност е при същото вербално представяне, но подкрепена с картинки или други визуални знаци, а нивото с най-ниска степен на трудност е представяне, придружено с визуални знаци, но при него са включени по-малък брой информационните елементи.

Също така специалистът се приканва да подготви и алтернативно съдържание на айтема, в случай че по някаква причина предложението вариант „не сработва“.

Интервюто

Веднъж дефинирал 6-те айтема, според конкретните индивидуални характеристики на клиента и подготвил необходимите допълнителни материали, специалистът трябва да мотивира възрастния да вземе участие в интервю, което да се състои в спокойна и добре позната за него среда. Специалистът преценява мотивацията на човека и му обяснява целта на интервюто. Той предоставя на клиента цялата необходима за един спокоен разговор информация, и му обяснява, че ще го прикани да си представи себе си в различни ситуации и какво е първото нещо, което си мисли в дадената ситуация. Използват се отворени въпроси, с цел да бъдат идентифицирани специфични убеждения, нагласи или колебания по отношение на предизвикателствата и тн. За интервюиращия, вероятно би било предизвикателство да не „предлага“ отговори, съвпадащи с една от двете категории нагласа, като всъщност е съвсем възможно отговорът да е междинен. Би било интересно човекът да бъде приканен да помисли върху други ситуации, сходни с представената. Специалистът трябва да го попита дали би реагирал по същия начин, дали мисли и чувства същото, както в представената преди това ситуация и да се изяснят причините за различните варианти, които човекът би могъл да избере. При възможност, когато човекът е способен да изрази своите конкретни притеснения, или размишления тип „по-скоро фиксирана нагласа“, би било полезно специалистът да идентифицира причините за този начин на мислене. Това може да подпомогне разбирането на отношението на клиента относно неговата „аз-ефективност“, потенциала му за учене, локуса на контрол, или фактори, свързани с оказан социален натиск и очаквания от средата (социална или професионална), които той е разкрил.

Специалистът си води записки за разсъжденията, които човекът прави по отношение на нагласата му, но и по отношение на неговите убеждения относно социални права,



заетост и социално включване. Този инструмент не е предназначен за измерване на качеството на живот: обхватът му частично се припокрива /напр. разсъждения по отношение упражняването на социалните му права/, но основният фокус тук е способността за справяне с предизвикателства и съответно потенциала за учене, полагани усилия, разум и др.

Под всеки айтем специалистът може да определи нагласата на човека, според разсъжденията му по него. Многото примери за възможните отговори или признаци за фиксирана нагласа или нагласа към растеж, изложени в две колони отъдно на айтема (G и F), биха помогнали на специалиста да прецени и ситуира разсъжденията направени от възрастния. Тези възможни признаци са групирани в 2 колони: колона G- Нагласа към растеж и колона F - Фиксирана нагласа. Интервюиращият може да свърже отговора на човека с един от предоставените примери, съответно от колона G или от колона F. Така тази част помага на интервюиращия да определи ориентацията в нагласата на клиента. След събеседване с възрастния, интервюиращият определя и прави заключение относно това, дали отговорите са съотносими повече към фиксирана или към нагласа към растеж.

В края на всеки айтем се намира поле за заключение и допълнителни наблюдения, както и за коментари и най-вече за отбелязване на идентифицирани конкретни доминантни убеждения и нагласа, допълнителни убеждения относно социалното включване, заетост, социални права и др.

Специалистът нанася резултатите в приложения за тази цел формуляр в края на инструмента. Този формуляр предоставя един цялостен преглед: попълвайки отделните графи, специалистът ще има възможност да определи тенденцията за конкретния случай, съответно с повече попълнени клетки за нагласа към растеж или за фиксирана такава.

Обратна връзка към възрастния


След интервюто за установяване на нагласите, клиентът получава обратна връзка относно резултатите, както и тълкуване на направените заключения. Тъй като специалистът е мотивирал и е приканил възрастния да бъде открит и искрен по време на процеса, то той от своя страна има правото да бъде информиран за оценката на специалиста и по какъв начин тя ще се отрази на индивидуалния план за подкрепа. Информацията за ориентацията на нагласата, за идентифицираното по време на интервюто, и най-вече за /позитивното или негативно/ въздействие на тази ориентация,



представява следващата стъпка към овластяване на възрастния. Преглед на резултатите от всеки айтем, както и цялостното „заключение“ може да представлява първата стъпка към определяне целите, които ще бъдат заложиени в индивидуалния план за подкрепа. В случай, че специалистът и клиентът постигнат общо съгласие по отношение на споделените цели относно нагласата, наличие на индикация за заучена безпомощност, потенциала за учене и тн., то тогава специалистът би могъл да поиска разрешение да сподели резултатите от тази оценка с лицето, което полага грижи и подкрепя възрастния.




Инструмент за установяване на нагласите – *айтем 1*

1	Теми/ обстоятелства	ПРИМЕРНИ АЙТЕМИ		Нагласа към растеж ² (G)	Фиксирана нагласа (F)
	<p>работа/заетост</p> <p>нов продукт, нови отговорности, нов инструмент, нова (различна/по-ефективна) процедура, ново знание...</p> <p>в същата среда, работилница-ателие ...</p> <p>приканване към полагане на усилие да се усвои нова умение или процедура</p>	A1	<p>Днес твоят пряк ръководител ти предлага да те обучи как да работиш на нова машина със сензорен екран, за да продължиш да произвеждаш това, което работиш и сега. Какво ще направиш? Какво мислиш за това? Какво ще отговориш?</p>	<p>-съгласявам се с удоволствие</p> <p>-вълнувам се, тъй като ще използвам ново устройство</p> <p>-радвам се да науча нови неща</p> <p>-интересно ми е да уча нови и по-сложни неща</p> <p>-ще се опитам да се науча да произвеждам нови неща</p> <p>-показвам, че се интересувам</p> <p>-иска ми се да науча нещо ново и трудно за мен</p> <p>-питам как работи машината</p> <p>-искам да видя машината на снимка</p>	<p>-предпочитам да продължа да използвам инструмента, с който съм свикнал</p> <p>-доволен съм от това, което вече съм научил</p> <p>-предпочитам да се занимавам с познати неща</p> <p>-предпочитам да работя както си знам по точно тази процедура</p> <p>-не ми се занимава с непознати за мен задачи</p> <p>-иска ми се да си изработвам същият продукт (чиния, сапун...) по обичайния начин</p>
		A2	<p>Твоя трудов наставник те информира, че ще се инсталира нова машина в твоята работилницата/ателие, а ти си поканен да се обучиш как да работиш на нея. Какво ще направиш? Какво мислиш за това? Какво ще отговориш?</p> 		
		A3	<p>Твоят трудов наставник ти предлага да опиташ да работиш на нова машина, на която ще ти е по-лесно да произвеждаш свещи. Какво ще направиш? Какво мислиш за това? Какво ще отговориш?</p>		

² (G) Доказателства в подкрепа на усилията за учене, приемане на предизвикателства, ентузиазъм към новото, вътрешна мотивация, гъвкавост...(виж Наръчник и Инструкция)

(F) Избягване на грешки, приемане на настоящата ситуацията, избягване на риск, липса на стремеж към учене ... (виж Наръчник и Инструкцията за повече информация относно описанието на нагласите)



Ваши айтеми					
	B	Днес твоят трудов наставник ти предлага да се научиш да изработваш нов продукт (нов вид свещ, сапун...).		-радвам се, че моят пряк ръководител иска от мен да уча нови неща - Ще пробвам, а ако не мога да продължа, ще помоля моя наставник да ми помогне. -...	-Не знам. ☺ -Не мисля, че мога да работя на машина със сензорен екран. -Страхувам се да променя това, което работя -Не съм правил това преди -Ще оставя другите да го правят, а аз ще ги наблюдавам, но те не трябва да искат да се включат -Няма да го разбера - Не искам усложнения
	C	Твоят трудов наставник те моли да обясниш на твой колега как точно изработваш този вид свещ, сапун...			
	X1				
	X2				
X3					

Заклучение :

Нагласата на клиента е ориентирана към **растеж** X..... X..... X..... X **фиксирана нагласа**


Основания на заключението (наблюдения, изказвания, тн...):

Съфинансиран от програма
„Еразъм+“
на Европейския съюз






Инструмент за установяване на нагласите – айтем 2

2	Теми/ обстоятелства	ПРИМЕРНИ АЙТЕМИ		Нагласа към растеж ³	Фиксирана нагласа
	<p>работа/заетост същият продукт, същите отговорности, дейности...</p> <p>в различна или нова работилница/ателие, нова работна среда,..</p> <p>transfer or generalisation</p>	A1	<p>Твоят кейс мениджър от Бюрото по труда ти предлага по-добре заплатена работа в съседен град. Това, което ще вършиш на новата работа, ти е познато. Какво ще направиш? Какво мислиш за това? Какво ще отговориш?</p>	<p>-съгласявам се да кандидатствам за работното място -желая да бъда по-независим и по-добре платена работа ще ми помогне да постигна това</p>	<p>- отказвам предложението - не искам да си сменям работата и да ходя на ново място - предпочитам да си остана в познатото</p>
		A2	<p>Нова социална програма ти предлага възможност да отидеш на курс и да се научиш на нова техника на рисуване. Учебният център е близо до мястото, където живееш. Какво ще направиш? Какво мислиш за това? Какво ще отговориш?</p> 	<p>- аз съм за новите неща - показвам, че се интересувам - радвам се на нови предизвикателства - моля за повече информация за това</p>	<p>- предпочитам да си остана в специализирано ателие/работилница - търся сигурното и избягвам рискове - не вярвам, че мога да се приспособя</p>
		A3	<p>Поканен си да правиш същите картички, но в ново ателие в друг дневен център. Какво ще направиш? Какво мислиш за това? Какво ще отговориш?</p>	<p>- обсъждам вариантите</p>	<p>- търся сигурното и избягвам рискове - не вярвам, че мога да се приспособя - избирам заради парите</p>

³ (G) Доказателства в подкрепа на усилията за учене, приемане на предизвикателства, ентузиазъм към новото, вътрешна мотивация, гъвкавост... (виж Наръчник и Инструкция)

(F) Избягване на грешки, приемане на настоящата ситуация, избягване на риск, липса на стремеж към учене ... (виж Наръчник и Инструкцията за повече информация относно описанието на нагласите)



			<ul style="list-style-type: none"> - вълнувам се за това - радвам се, че мога да се запозная с нови хора - ще опитам - искам да опитам нещо друго - това е нов опит, ще го направя - ще опитам, но ако е твърде натоварено за мен, мога да се върна в стария магазин или пък да се науча да се справям тук. - когато е натоварено имам повече възможности да се уча/опитвам нови неща -... 	<ul style="list-style-type: none"> - приемам, защото ми е близо - няма да ми е лесно - моите родители няма да ми позволят да върша това - притеснявам се от въпроса - аз мога да рисувам достатъчно добре - ще трябва да давам още пари - не познавам хората там - ще го направя само защото е близо до вкъщи - това не ми трябва - защо искаш от мен да правя промяна?
	<p style="text-align: center;">В</p>	<p>Твоя кейс мениджър от Бюрото по труда ти е намерил ново занимание, различно от това, което правиш с работилницата/ателието; можеш да работиш като доброволец и да произвеждаш същите неща, които правиш сега; Той смята, че това е подходящо за теб. Имаш шанс да кандидатстваш за тази работа.</p>		
<p style="text-align: center;">Ваши айтеми</p>	<p style="text-align: center;">X1</p>	<p>Предлагат ти работа в магазин в центъра на града; Това е същият тип магазин, в какъвто работиш в момента, но е в центъра и от време на време е натоварено, защото идват много клиенти.</p>		



	X2		<p>- ще се съглася, но само ако мога да си правя същите картички</p> <p>- моят кейс мениджър знае какво е най-добре за мен и затова ще го послушам</p> <p>- опасявам се, че натоварените места не са за мен. Смятам, че е по-добре да не кандидатствам</p>
	X3		



Заклучение :

Нагласата на клиента е ориентирана към **растеж X..... X..... X..... X** фиксирана нагласа

Основания на заключението (наблюдения, изказвания, тн...):



Инструмент за установяване на нагласите – айтем 3

3	Теми/ обстоятелства	ПРИМЕРНИ АЙТЕМИ		Нагласа към растеж ⁴	Фиксирана нагласа
	<p>работа/заетост</p> <p>справяне с обратната връзка за постигнати слаби резултати в работата</p> <p>справяне с провала, с допуснати грешки, ...</p>	A1	<p>Твоят ръководител те предупреди, че изпускаш крайните срокове и не работиш качествено. Какво ще направиш? Какво мислиш за това? Какво ще отговориш?</p>	<p>- търся съвет как да мога да подобра представянето си</p> <p>- опитвам отново и полагам повече усилия да го направя по-добре този път</p> <p>- моля за помощ или да ми се покаже, за да се науча по-добре да го правя</p> <p>- опитвам и се упражнявам по-усилено</p> <p>- искам съвет как да го направя по-добре и навреме следващият път</p> <p>- давам предложение какво може да ми помогне в бъдеще</p>	<p>- напускам или се отказвам</p> <p>- продължавам си по моя начин както досега</p> <p>- не обръщам внимание на обратната връзка</p> <p>- ядосвам се</p> <p>- разочаровам се</p> <p>- избягвам грешки</p> <p>- не поемам рискове</p> <p>- не полагам усилия да уча</p> <p>- трябваше да ме попита по-рано, сега нямам време</p> <p>- вината не е моя</p> <p>- напускам работа</p>
A2	<p>Днес си работил здраво в ателието по грънчарство, но твоят наставник ти каза, че изработената от теб купа не е добра. Какво ще направиш? Какво мислиш за това? Какво ще отговориш?</p> 				
A3	<p>Днес няколко от изработените от теб чинии и канички са спукани. Какво ще направиш? Какво мислиш за това? Какво ще отговориш?</p> 				

⁴ (G) Доказателства в подкрепа на усилията за учене, приемане на предизвикателства, ентузиазъм към новото, вътрешна мотивация, гъвкавост... (виж Наръчник и Инструкция)

(F) Избягване на грешки, приемане на настоящата ситуацията, избягване на риск, липса на стремеж към учене ... (виж Наръчник и Инструкцията за повече информация относно описанието на нагласите)



Ваши айтеми	В	Работиш в кафене и днес няколко клиенти се оплакват, че сервираните им напитки не са тези, които са поръчали.	<p>- търся повече обратна връзка - питам моите колеги как се справят толкова добре - търся причина защо чинията ми не се получава добре - моля за съвет как да разбера, че чинията ми не е достатъчно добра - искам да знам защо се напукват? -търся съвет - извинявам се и опитвам отново - моля да ми се покаже отново, за да знам как да го направя по-добре. -...</p>	<p>- обвинявам другите - разплаквам се - много добре знае, че не съм добър в това, защо постоянно ми го възлага? - обвинявам моя трудов наставник, колегите, пещта, глината...грешката не е в мен - Чувствам се отхвърлен. Моля да не работя в това ателие повече. Тук няма нищо подходящо за мен. - Ядосан съм. Глината е некачествена. - Изнизвам се. Другите да се справят.</p>
	С	Твоят наставник те научи да правиш омлет, и сега за първи път те той те остави да го направиш съвсем сам, но приготвянето не върви добре. ⁵ Какво ще направиш? Какво мислиш за това? Какво ще отговориш?		
	X1			
	X2			
	X3			

Заклучение :

⁵ Тук контекстът също може да бъде например свободно време, бит...тъй като основната тема на този айтем е справяне с провала.



Нагласата на клиента е ориентирана към **растеж** **фиксирана нагласа**

Основания на заключението (наблюдения, изказвания, тн...):



Инструмент за установяване на нагласите – айтем 4

4	Теми/ обстоятелства	ПРИМЕРНИ АЙТЕМИ		Нагласа към растеж ⁶	Фиксирана нагласа
	<p>Взаимоотношения и междуличностни учения</p> <p>Проявявам загриженост и вежливост към другите</p> <p>Разрешавам проблеми</p> <p>Креативност</p>	A1	<p>Твой любим човек има рожден ден и ти искаш да му подготвиш изненада. Какво ще направиш? Какво мислиш за това?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - поемане на инициатива - ще направя изненада, подарък... - е организирам градинско парти - ще украся - ще направя торта - ще изненадам моя любим човек/ приятел/ колега... - ще помогна с удоволствие на другите в организацията и готвенето - ще напиша специално пожелание - толкова се вълнувам! 	<ul style="list-style-type: none"> - ще купя подарък от търговския център -ще поискам от някой костюм, маска, ... -не знам какво да правя -никога не съм правил такова нещо преди - ще купя нещо, което ми допада. - не съм креативен (и никога няма да бъда). - ще си купя маска. - не обичам да се маскирам или не искам да се появявам с костюм. - мисля, че моят приятел винаги иска
A2	<p>Поканен си на парти на твоя приятел и той те моли да се маскираш или да облечеш карнавален костюм. Какво ще направиш? Какво мислиш за това?</p> 				
A3	<p>Днес твоят най-добър приятел има рожден ден. Той те моли да му помогнеш да направите тортата. Какво ще направиш? Какво мислиш за това?</p> 				

⁶ (G) Доказателства в подкрепа на усилията за учене, приемане на предизвикателства, ентузиазъм към новото, вътрешна мотивация, гъвкавост... (виж Наръчник и Инструкция)

(F) Избягване на грешки, приемане на настоящата ситуацията, избягване на риск, липса на стремеж към учене ... (виж Наръчник и Инструкцията за повече информация относно описанието на нагласите)



Ваши айтеми	B	Мина доста време откакто за последен път се видя с твоя приятел. Чакаш с нетърпение да се срещнете отново след толкова дълго време. Какво ще направиш? Какво мислиш за това?	<p>- знам си, че не съм сръчен, но някак си ще се справя.</p> <p>- ще направя нещо забавно като използвам подръчни материали</p> <p>- Никога не съм правил торта преди, но ще опитам заедно с него.</p> <p>- Радвам се, че приятелят ми иска да ме научи да правя тази торта.</p> <p>- Ще го изненадам.</p> <p>- Толкова съм щастлив и превъзбуден!</p> <p>- Ще украся цялата къща с послания за добре дошъл.</p> <p>- Ще помоля моя приятел да ми изработи нещо, с което да изненадам мой гост, който идва у дома</p> <p>...</p>	<p>да се чувства специален. Той ме стресира.</p> <p>- ще направя единствено украсата на тортата, защото никога досега не съм пекла торта.</p> <p>- ще му кажа, че трябва да помоли майка си да направи тортата.</p> <p>- ще се почувствам уплашен, че той няма да иска да бъдем приятели повече, защото не знам как да направя торта.</p> <p>-Не знам. Под стрес съм. Не знам какво е необходимо да се направи.</p> <p>...</p>
	C	Живееш в една къща с още двама твои приятели. Днес изписват единият от болница. Какво ще подготвиш за неговото посрещане?		
	X1			
	X2			
	X3			



Заклучение :

Нагласата на клиента е ориентирана към **растеж X..... X..... X..... X фиксирана нагласа**

Основания на заключението (наблюдения, изказвания, тн...):

Инструмент за установяване на нагласите – айтем 5

5	Теми/ обстоятелства	ПРИМЕРНИ АЙТЕМИ		Нагласа към растеж ⁷	Фиксирана нагласа
	<p>Социални права Автономност, самоопределяне Ново предизвикателство, свързано с жилището или бита</p>	A1	<p>Имаш приятел, на който държиш или любим/а. Би ли искал да заживеете заедно в едно жилище? Какво ще направиш? Какво мислиш за това?</p>	<p>- заемам се с преместването - вълнувам се да живея самостоятелно - очаквам с нетърпение да живея самостоятелно - искам ми се да опитам</p>	<p>- предпочитам да остана да живея при моето семейство - доволен съм от положението ми в момента - родителите ми няма да се съгласят</p>
		A2	<p>Все още живееш в едно жилище заедно с твоето семейство. Твоят социален работник ти казва за една нова възможност - да живееш самостоятелно. Какво ще направиш? Какво мислиш за това?</p>		

⁷ (G) Доказателства в подкрепа на усилията за учене, приемане на предизвикателства, ентузиазъм към новото, вътрешна мотивация, гъвкавост...(виж Наръчник и Инструкция)

(F) Избягване на грешки, приемане на настоящата ситуацията, избягване на риск, липса на стремеж към учене ... (виж Наръчник и Инструкцията за повече информация относно описанието на нагласите)



Ваши айтеми			
	A3	<p>Все още живееш у дома заедно с твоето семейство. Твоят социален работник ти казва за една нова възможност – да живееш в малко защитено жилище.</p>	
	B	<p>Изненадващо разбираш, че ще ставаш родител. Какво ще направиш? Какво мислиш за това?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - търся в интернет обяви за жилище - обсъждам усилено с моя приятел, за да разбера какво свята той - съставям си план, за да знам какво трябва да направя - моля родителите ми за съвет как да ес справя с това - вълнувам се - не знам дали ще успея, но ще проуча възможностите с моя социален работник - говоря за моите тревоги, идеи, за да установя какво е възможно - Въпреки че не съм не мога, искам да науча как да се справям - самостоятелно или с помощ от други социални работници/асистенти - изразявам мнението си какво обичам и какво не харесвам -....
	C	<p>Местиш се в ново жилище. Твоите родители искат то да бъде обновено и те да изберат цветовете, завесите, мебелите... Какво ще направиш? Какво мислиш за това?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - не знам дали мога да се справя. Може би е невъзможно - довечерявам се напълно на моя социален работник да се погрижи за всичко. Завися от него. - не искам да оставя моите родители. - плаша се от промени/ местене - родителите ми няма да ми позволят да задържа детето - Мисля, че не мога да успея сам. Трябва да живея с моите родители, за да ми помагат. - съгласявам се с предложенията на родителите ми - никога не съм се замислял за обзавеждането на нашето жилище. Не знам. - не обичам промените - ...
	X1		
	X2		



Заключение :

Нагласата на клиента е ориентирана към **растеж** **фиксирана нагласа**

Основания на заключението (наблюдения, изказвания, тн...):



Инструмент за установяване на нагласите – айтем 5

6	Теми/ обстоятелства	ПРИМЕРНИ АЙТЕМИ	Нагласа към растеж ⁸	Фиксирана нагласа
	<p>социални права</p> <p>свободно време</p> <p>непозната дейност, нова (физическа или социална) среда</p> <p>взаимоотнашения, социални контакти</p>	<p>A1 Имаш малко спестени пари, предназначени за екскурзия и си чул хора да говорят за пътуване до Банско. Какво ще направиш? Какво мислиш за това?</p> <p>A2 Имаш възможност да отидеш на екскурзия в планината. Какво ще направиш? Какво мислиш за това? </p> <p>A3 Имаш възможност да отидеш на едnodневна екскурзия. Какво ще направиш? Какво мислиш за това? </p>	<ul style="list-style-type: none"> - склонен съм да се присъединя към отбора - нетърпелив съм да срещна нови приятели - интересувам се от нов спорт - предпочитам пътувания - организирани от някои друг екскурзии (редовно,...) да ходя с хора, които не познавам - предварително планирам как да стигна до мястото - опитвам се да убедя моите родители да дойдат и те 	<ul style="list-style-type: none"> - избягвам да участвам в спортни игри, забавни дейности, с които другите хора обикновено се занимават - добър съм в спорта/хобито ... и искам да се занимавам само с тях - предпочитам да отида с моите приятели от дневния център - ще си остана в дневния център - проверявам дали туристическата агенция, с която обикновено пътувам

⁸ (G) Доказателства в подкрепа на усилията за учене, приемане на предизвикателства, ентузиазъм към новото, вътрешна мотивация, гъвкавост... (виж Наръчник и Инструкция)

(F) Избягване на грешки, приемане на настоящата ситуацията, избягване на риск, липса на стремеж към учене ... (виж Наръчник и Инструкцията за повече информация относно описанието на нагласите)



	V	Наскоро твоят най-добър приятел е започнал да тренира крос фит и те кани да се присъединиш. Той е единствения, който познаваш на тренировките. Какво ще направиш? Какво мислиш за това?	<ul style="list-style-type: none"> - нямам търпение да направя нещо ново - проверявам дали трябва да си купя специална екипировка - избирам места, на които не съм ходил до сега - отбелязвам на картата всички места на които съм бил и искам да добавям още градове в моята страна - любопитен съм кои са другите в отбора. - не ме притеснява, че имам само един познат в отбора - ще бъде забавно - дори и да не спечеля ще си прекарам добре - ... 	<p>има екскурзии до Банско и ако нямат, избирам друго място.</p> <ul style="list-style-type: none"> - никога не съм бил досега в Банско и не смятам да пътувам до там, това не е за мен. - никога не съм бил в планината, няма да успея - обикновено избирам места, на които съм бил е преди - пътувам само ако приятелят ми е с мен - изобщо не знам какво е това крос фит. Аз обичам да се катеря само в планината - ще убедя моя приятел да участваме заедно в тази игра - отивам само ако моя приятел дойде с мен - не искам да се загубя на място, където не съм бил преди -
	C	Местната общност отваря клуб по интереси близо до твоето жилище. Канят и теб да го посещаваш. В понеделник ще се организира игри на карти, а ти обичаш да играеш. Какво ще направиш? Какво мислиш за това?		
Ваши айтеми	X1			
	X2			
	X3			



Заклучение :

Нагласата на клиента е ориентирана към **растеж** **фиксирана нагласа**

Основания на заключението (наблюдения, изказвания, тн...):



ИНСТРУМЕНТ ЗА УСТАНОВЯВАНЕ НА НАГЛАСИТЕ *Резюме*

Име :

Обща информация, къде живее, трудов статус:

Инструмент за установяване на нагласите				
Айтем	Нагласа към растеж	Клони към Нагласа към растеж	Клони към фиксирана нагласа	Фиксирана нагласа
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

Обобщение на водещата ориентация на нагласата :